

**Relazione annuale della CP di Dip.to SC STOR FIL-SOCI, BENI CULT E TER
sul CdS LM-49 Progett Gestione Sistemi Turistici**

Indicare i componenti della Commissione Paritetica (C.P.)	Gabriele Cifani, Alessia De Palma, Serena Facci, Simone Guarany, Filippo Kulberg Taub, Alessandro Orsini, Edoardo Maria Polimeni, Maria Giovanna Stasolla
Indicare il Coordinatore/Referente della C.P.	Serena Facci
Indicare la data della riunione in cui la C.P. si è riunita per formulare la presente Relazione	27/11/2013
Sezione A - Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Il Corso di Laurea Specialistica Progest è stato costantemente monitorato da organismi e istituzioni competenti e del settore. Il corso fornisce competenze e conoscenze relative alle componenti essenziali del processo turistico e delle più attuali strategie di organizzazione e programmazione territoriale del turismo. Prepara dunque figure qualificate per operare nei settori della pianificazione territoriale, del marketing, nella gestione e organizzazione di imprese turistiche. A seguito del riconoscimento della classe di laurea, i laureati possono partecipare a concorsi pubblici. I laureati del CdS rivelano un crescente tasso di occupazione nel mercato del lavoro specifico, spesso attraverso modalità favorite dall'Ateneo stesso attraverso l'emissione di bandi per stages, in settori di consulenza per l'intermediazione turistica, nei comparti della ricettività alberghiera ecc.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	In base ai dati forniti da Almalaurea 2012, (65 intervistati) si rileva che ben il 61% dei laureati lavora, ma di questi il 16% prosegue il lavoro già svolto prima della laurea. Tra gli altri il 52% del campione occupa posizioni lavorative non connesse al titolo di studio acquisito.
Aree di miglioramento/di attenzione/suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Le migliori azioni correttive rivolte a modificare la grave inadempienza del mercato nell'impiego di professionalità moderne e spesso innovative offerte dal corso, di cui i laureati sono in possesso, si dimostrano attraverso interventi volti a far conoscere le stesse competenze professionali attraverso l'organizzazione di incontri di studio, convegni e workshops. Nel corso di questi eventi, infatti, vengono invitati in sede universitaria, da parte del CdS, diversi soggetti del mondo dell'impresa turistica, "eccellenze" nel campo dell'ospitalità, responsabili di associazioni di categoria e di amministrazioni territoriali locali. Come indicato nella Scheda del Riesame il corso di studi, di recente creazione, necessita di un attento monitoraggio delle offerte da parte di aziende pubbliche del turismo per ampliare gli spazi di riconoscimento della laurea LM49.
Sezione B - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici	

obiettivi formativi programmati)	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Vi è una forte coerenza tra i risultati di apprendimento attesi e le funzioni e competenze di riferimento.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Si presentano alcune criticità, avvertite da parte di ogni disciplina, connesse ad alcune ricorrenti carenze formative, specificamente! legate alle caratteristiche dei Corsi di Studio di provenienza degli studenti, soprattutto stranieri (in particolare di nazionalità cinese, con scarsa padronanza dell'italiano o di altre lingue comunitarie) e non provenienti dal corso triennale SCITUR (oggi TUR).
Aree di miglioramento/di attenzione/ suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Come indicato nella Scheda del Riesame il corso di studi sta provvedendo a una revisione dei requisiti di accesso.
Sezione C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	I docenti sono in larga parte professori e ricercatori incardinati nell'Ateneo di Tor Vergata, con comprovata esperienza didattica e scientifica. I dati relativi al 2012 indicano giudizi notevolmente positivi sul CdS (sempre oltre il 90%).
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	In base ai risultati dei questionari degli studenti non sono evidenziabili particolari punti di debolezza, con un apprezzamento delle infrastrutture espresso dall'81 % degli intervistati (dati dei Questionari degli studenti 2011-2012).
Aree di miglioramento/di attenzione/ suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Ricerca della definizione di percorsi formativi che recuperino e integrino conoscenze ed esperienze formative di base nella formazione di livello magistrale. In particolare si presenta l'esigenza di colmare carenze nella preparazione economica e statistica di livello triennale per quanto riguarda nuovi iscritti che non provengano dal corso triennale in materia di turismo tenuto nella Facoltà.
Sezione D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	In base ai risultati dei questionari, la validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite è stata giudicata di fatto positiva dagli studenti, in relazione all'organizzazione e alle modalità di svolgimento (al di sopra della media di Ateneo).
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Non si riscontrano particolari valutazioni negative, dunque non si ritiene di indicare punti di debolezza e aree di miglioramento.
Aree di miglioramento/di attenzione/ suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Non si riscontrano particolari valutazioni negative, dunque non si ritiene di indicare punti di debolezza e aree di miglioramento.
Sezione E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	La commissione incaricata dell'elaborazione della Scheda del Riesame ha evidenziato in modo chiaro gli elementi di forza e debolezza del Corso di studi, indicando anche alcune possibili strategie di miglioramento che sono state avviate.
Punti di debolezza (max 1000	Al momento non si vedono punti di debolezza.

caratteri, spazi inclusi)	
Aree di miglioramento/di attenzione/suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Il tempo intercorso tra la conclusione del riesame a oggi è troppo breve per poter fare un bilancio attendibile. Sarebbe più utile se il processo di autovalutazione avesse cadenza biennale o triennale.
Sezione F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	La somministrazione dei questionari agli studenti è strumento utilissimo, anche per questo Corso di studi. Gli studenti hanno manifestato in generale un gradimento altissimo per gli insegnamenti proposti (92%) superiore a quella di Ateneo.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Gli studenti hanno manifestato, in vari contesti, profondo disagio per essere obbligati a compilare il questionario prima dell'iscrizione a ogni esame.
Aree di miglioramento/di attenzione/suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Si suggerisce di tornare al sistema che prevedeva la compilazione dei questionari alla fine dei corsi.
Sezione G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	La scheda Sua è stata compilata in modo esauriente e chiaro nelle sezioni Qualità: A, B, C ed è disponibile sul minisito del Corso compreso nel sito di MacroArea.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Si nota nella sezione nel Quadro A4b la ripetizione oziosa dei nomi delle discipline prodotta dal sistema GOMP. Inoltre complesse e laboriose sono state le operazioni utili per caricare l'Offerta Formativa dovendo le due piattaforme dialogare tra loro. Il Cds ha ino! ltre pubblicato l'Offerta Formativa nel minisito, compreso nel sito web della Macroarea di Lettere e Filosofia.
Aree di miglioramento/di attenzione/ suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Una più rapida ed efficace compilazione della SUA sarebbe possibile grazie a una maggiore efficacia delle piattaforme informatiche usate per l'OF, anche nel caso di Corsi interclasse. Sarebbe inoltre necessaria una migliore formazione e informazione del personale docente e amministrativo responsabile per il Cds di questa delicata operazione.
Sezione H - Monitoraggio indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Sulla base dei questionari compilati, gli studenti in corso hanno manifestato un alto gradimento complessivo degli insegnamenti (92 % superiore alla media di Ateneo) e quindi si può ritenere che gli obiettivi della didattica siano stati raggiunti. I laureati, nei dati Almalaurea, hanno manifestato soddisfazione in larga maggioranza.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	A fronte di quanto detto sopra si palesa la difficoltà a descrivere un trend chiaro a causa della brevità del periodo di rilevazione.
Aree di miglioramento/di attenzione/suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	I dati di Almalaurea sono insufficienti perché l'Ateneo è monitorato da meno di due anni, migliori valutazioni saranno possibili nel futuro.