

**Relazione annuale della CP di Dipartimento di STUDI UMANISTICI
sul CdS L-11 Lingue e Letterature Moderne**

Indicare i componenti della Commissione Paritetica (C.P.)	Prof.ssa Diana Ponterotto, Prof.ssa Maddalena Signorini, Dott. Alessandro Campus, Dott.ssa Sabina Marinetti, Sig.na Erika Cannone, Sig.na Marta Cesaretti, Sig.na Chiara Rolletta
Indicare il Coordinatore/Referente della C.P.	Prof.ssa Diana Ponterotto
Indicare la data della riunione in cui la C.P. si è riunita per formulare la presente Relazione	29/11/2013
Sezione A - Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Lo sbocco principale per molti studenti proveniente dal LLEM è il proseguimento degli studi nella laurea magistrale LLEA. Altre professioni aperte ai laureati sono l'insegnamento, l'editoria, giornalismo, istituzioni culturali, rappresentanza diplomatiche e consolari, gestione di biblioteche, enti culturali e governativi, oltre a impieghi in imprese e attività commerciali dove viene richiesta competenze in lingue straniere. Si segnala l'importanza di una preparazione umanistica ad ampio raggio in un mercato del lavoro contrassegnato dalla iperflessibilità. Infatti, molti laureati in LLEM si sono distinti in ambiti professionali lontani da quelli tradizionali: istituti di credito, industrie manifatturiere, società di servizi ecc.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Mancano dati statistici che possono individuare i precisi settori professionali dei laureati occupati, - dati che sarebbero utili a eventuali variazioni dell'ordine dei studio e dei contenuti disciplinari.
Aree di miglioramento/di attenzione/suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Si consiglia un raccordo più stretto fra il CdS e i servizi di osservazione statistica e di 'placement' dell'ateneo al fine di meglio conoscere le specifiche carriere professionali dei laureati. Il CdS ha già deciso di avviare un proprio osservatorio per il monitoraggio dell'occupazione e dell'occupabilità degli studenti provenienti dal CdS-LLEM con la nomina di una commissione che monitori l'ingresso dei laureati LLEM nel mondo del lavoro.
Sezione B - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Le attività formative sono tese a sviluppare la padronanza delle lingue straniere utili negli ambiti professionali quali il giornalismo, editoria, istituzioni culturali, imprese e attività commerciali, rappresentanza diplomatiche e consolari. L'ordinamento didattico nel suo complesso e nell'articolazione in annualità è coerente con i preposti obiettivi formativi. Dalle opinioni degli studenti emerge un ottimo livello di soddisfazione complessiva della formazione. Oltre alla padronanza dei presupposti teorici in tutti gli ambiti (letterario, culturale e linguistica) fornite dai corsi, gli studenti usufruiscono di esercitazioni pratiche soprattutto nelle aree linguistiche assicurando l'acquisizione di una buona padronanza scritte e orali in due lingue

	straniere e una discreta competenza in una terza lingua.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Il CdS rileva la necessità di semplificare la prova finale e intende attuare la sua rimodulazione con modalità diverse e con la riduzione dei relativi CFU.
Aree di miglioramento/di attenzione/ suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Non è necessario nessun ulteriore miglioramento.
Sezione C - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Al corso afferiscono professori ordinari, associati e ricercatori, inquadrati negli specifici settori scientifico-disciplinari riferiti ai corsi di base e caratterizzanti dell'ordinamento didattico. Vengono offerte aggiuntive seminari/ giornate di studio su specifici temi che emergono dai corsi scientifico-disciplinari. Gli studenti usufruiscono di laboratori linguistici, informatici e multimediali oltre a informazioni e dispense fornite tramite il servizio di Didattica Web. E' promossa la mobilità internazionale degli studenti gestita dall'Ufficio Erasmus e dall'Ufficio Relazioni Internazionali. Dal questionario dell'opinione degli studenti si riscontra un ottimo livello di soddisfazione per i corsi soprattutto per l'adeguatezza del materiale didattico, la chiarezza del docente e la sua capacità di suscitare interesse, il rapporto equilibrato tra carico dello studio e crediti maturati.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Si riscontrano due punti di criticità: Il problema del livello culturale in entrata degli studenti e i tempi per raggiungere il completamento degli studi oltre al dato degli abbandoni, criticità per le quali il CdS LLEM ! ha già individuato delle azioni correttive, quali incontri di accoglienza, corsi di recupero e di sostegno mirati ad elevare il livello culturale in entrata, l'opzione del tempo parziale (laurea in quattro anni) per studenti con un esito insufficiente al test d'ingresso, nuove modalità per la prova finale con eventuale riduzione dei relativi CFU. Inoltre, dalle opinioni degli studenti emerge un dato inferiore di soddisfazione che riguarda l'adeguatezza delle aule e delle attrezzature.
Aree di miglioramento/di attenzione/ suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	E' auspicabile un incremento e/o aggiornamento delle attrezzature didattiche e informatiche. E' anche impellente un aumento dell'organico di docenze soprattutto in vista della numerosità degli studenti.
Sezione D - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	L'accertamento delle competenze linguistiche viene svolto sia con prove scritte obbligatorie che con prove orali tese a verificare il livello di competenza comunicativa raggiunta. Le conoscenze scientifiche vengono accertate con prove orali e se richieste con prove scritte incluse verifiche in itinere. Dai questionari sottoposti agli studenti, non sono emersi punti di debolezza su carico di studio o modalità di esami.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Oltre alla necessità di ristrutturare la prova finale segnalata dal consiglio del CdS non si rivelano punti di debolezza significativi

Aree di miglioramento/di attenzione/ suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Non è necessario nessun ulteriore miglioramento/attenzione/suggerimento.
Sezione E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	La relazione di riesame è completa e puntuale, perfettamente rispondenti sia all'intento che agli strumenti del legislatore. La relazione è supportata da un numero adeguato di dati quantitativi, integrati coerentemente nella discussione qualitativa, soprattutto in riferimento alle azioni correttive da intraprendere.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Non si rivelano punti di debolezza significativi.
Aree di miglioramento/di attenzione/suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Non è necessario nessun ulteriore miglioramento/attenzione/suggerimento.
Sezione F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Il software predisposto dall'ateneo prevede la compilazione on line dei questionari al momento dell'iscrizione dell'esame in tal modo assicurando che tutti gli studenti abbiano l'occasione di esprimere la propria opinione. I dati relativi ai risultati su ogni voce sono state studiate attentamente dal consiglio quali per esempio l'organizzazione di incontri di accoglienza e corsi di sostegno per poter completare la preparazione degli studenti in entrata.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Il programma software non ! prevede un controllo sulla autodichiarazione dello studente rispetto alla sua effettiva condizione di frequentante, condizione necessario per poter rispondere ai quesiti, nè evita multiple compilazioni dallo stesso studente in caso di ripetute iscrizioni agli esami. La rappresentanza degli studenti all'interno della Commissione Paritetica rileva anche l'eccessiva lunghezza del questionario. Questi sono punti critici che rischiano di compromettere la completa adeguatezza dello strumento.
Aree di miglioramento/di attenzione/suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	E' necessario pubblicare i risultati dei questionari in tempi brevi. Si invita l'ateneo a migliorare lo strumento elettronico tramite anche l'assegnazione di personale dedicato alla macroarea
Sezione G - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	L'informazione destinato al pubblico e in particolare ai principali stakeholders della laurea viene fornito tramite il sito web della macrolaurea di Lettere, dal sito del Dipartimento di Studi Umanistici e il portale specifico del corso di studio. Inoltre ulteriori spiegazioni riguardante l'offerta formativa e l'organizzazione del corso di studio viene fornite con la partecipazioni dei professori aderenti al corso alle iniziative dell'ateneo Porte Aperte e Campus Orienta con in aggiunta visite alle scuole del territorio
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Il link diretto alla pagina web della SUA-CdS non è funzionante.
Aree di miglioramento/di attenzione/ suggerimenti (max	Si auspica un maggior sostegno economico da parte dell'Ateneo affinché l'intera macroarea di Lettere possa dotarsi di un, seppur

1000 caratteri, spazi inclusi)	esile, specifico comparto informatico in grado di elaborare, sopportare e aggiornare quotidianamente la ponderosa e variegata mole di informazioni da rendere, per leggere, pubbliche e accessibili anche a studenti stranieri.
Sezione H - Monitoraggio indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Il flusso delle iscrizioni rimane costante, con lieve diminuzioni, e attestandosi nell'a.a. 2013-2014 a 180 immatricolazioni. I dati negativi: i tempi per conseguire a laurea e gli sbocchi professionali sono stati affrontati adeguatamente dal Consiglio del CdS. In aggiunta agli strumenti di monitoraggio del raggiungimento degli obiettivi della didattica (questionari degli studenti, dati di occupabilità di Alma Laurea), il Consiglio di corso di studio ha aggiunto la proposta di una commissione dedicata al monitoraggio dell'occupazione e dell'occupabilità dei propri laureati. Il Consiglio di Corso di Studio e la Commissione di Riesame si riuniscono periodicamente per monitorare l'andamento dell'organizzazione didattica al fine di correggere! e/o accelerare le azioni correttive intraprese
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Pur fornendo il Centro di Calcolo assai celermente e efficacemente i dati inerenti, ad. es., al numero degli studenti immatricolati, iscritti e laureati, manca di fatto un raccoglitore informatico che efficacemente possa mettere a disposizione del CdS e del suo coordinatore i dati relativi all'andamento generale e, parimenti, specifico del CdS stesso
Aree di miglioramento/di attenzione/suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Si rileva, facendo riferimento a quanto già considerato al ! punto G3, l'opportunità di creare un database dal quale sia possibile al coordinatore del CdS estrapolare tramite query i dati relativi all'andamento didattico del Corso di Studi stesso.