

**Relazione annuale della CP di Dip.to di SC. E TECNOL. DELLA FORMAZIONE  
sul CdS L-19 Scienze Educazione e Formazione**

Indicare i componenti della Commissione Paritetica (C.P.)	Massa Fabiola, Volterrani Andrea, Lozupone Elvira, Lorenzi Caterina, Maggi Andrea, Moncada Lorenzo
Indicare il Coordinatore/Referente della C.P.	Massa Fabiola
Indicare la data della riunione in cui la C.P. si è riunita per formulare la presente Relazione	29/11/2013
<b>Sezione A</b> - Analisi e proposte su funzioni e competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Il CS offre possibilità lavorative in linea con figure professionali delineate dall'analisi ISTAT che lavorano nel mondo dell'educazione e della formazione; ha creato un'offerta formativa adeguata e conforme alla competenze richieste per ogni profilo professionale; le figure proposte riguardano profili professionali effettivamente raggiungibili dagli studenti; sono state scartate infatti, profili professionali attraenti ma non conformi all'offerta formativa. I dati Almalaurea confermano la soddisfazione degli studenti in ordine al collocamento lavorativo. I laureati che non lavorano sono impegnati nella prosecuzione degli studi.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Tra le figure professionali è stata inserita quella del segretario amministrativo che risulta una figura ibrida: tale inserimento sottenderebbe l'ipotesi che in mancanza di altro inserimento occupazionale ci si possa sempre rivolgere a tale settore di impiego.
Aree di miglioramento/di attenzione/suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Eliminare la figura di segretario amministrativo. Programmazione attività per sviluppo professionale in accordo con imprese territoriali (tirocini post lauream, master). Implementare attività di collocamento. verificare se esistano altri sbocchi professionali consoni alla formazione.
<b>Sezione B</b> - Analisi e proposte su efficacia dei risultati di apprendimento attesi in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Nella scheda SUA è dichiarata l'intenzione di realizzare un unico curriculum per il corso e razionalizzare gli insegnamenti anche attraverso erogazione di crediti formativi sufficienti a facilitare l'inserimento nei corsi TFA senza debiti formativi dopo il conseguimento della LM. Altro punto di forza è l'autocritica effettuata in relazione al miglioramento delle infrastrutture tecnologiche tramite utilizzo di interfaccia di ateneo. Sono previste attività di orientamento in entrata, uscita e in itinere (tutorato), possibilità di mobilità internazionale degli studenti tramite servizi di Ateneo Erasmus ed Erasmus Placement .
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	I dati a disposizione, relativi alla distanza, evidenziano un livello generale del corso rispetto all'area in esame, inferiore rispetto alla media di area, e anche di Ateneo, riguardo: il carico di studio, l'adeguatezza del materiale di studio e la definizione delle modalità d'esame. I dati si attestano complessivamente su livelli buoni ma non ottimali (fonte questionario studenti 2011-2012). Orientamento in entrata: Usufuisce

	delle iniziative di ateneo/macroarea, a distanza e in presenza, non di corso. Come pure, in uscita, attività di placement di Ateneo e non di corso.
Aree di miglioramento/di attenzione/ suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Si suggerisce di prendere accordi con il centro di calcolo per autonomizzazione; occorre aumentare numero unità di personale di segreteria e adeguamento logistica, nonché fornire il personale di attrezzature adeguate soprattutto in relazione a gestione del canale a distanza. Per gli Esami: sensibilizzare i docenti su adeguatezza materiale didattico, carico di studio in relazione ai cfu e definizione modalità di esame. Per l'orientamento in entrata: autonomizzazione rispetto ad iniziative di ateneo tramite pubblicazione materiali cartacei e on line; elaborazione strategie reclutamento studenti (migliorare l'appeal del cs). In itinere: incontro con matricole ad inizio a.a., incontri generali per attivazione tirocini, per preparazione tesi, implementare il tutorato. In uscita : attivare tavoli di lavoro con aziende territoriali finalizzati al placamento; rendere attivo il progetto FIXO di ateneo all'interno del cs.
<b>Sezione C</b> - Analisi e proposte su qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e gli ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	I docenti sono tutti incardinati, e afferenti al corso di studio o reclutati in minima parte tramite selezione pubblica. Ogni docente ha indicato le modalità di svolgimento esame nonché la previsione di verifiche in itinere (sito web cs).
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	I questionari degli studenti evidenziano una particolare inadeguatezza delle attività integrative e in merito a contenuti e locali/attrezzature sia rispetto alla macroarea che all'ateneo. E' vero che si tratta di una rilevazione sulla distanza, come riportato nella scheda di riesame, ma è anche vero che gli studenti possano richiedere una modalità maggiormente interattiva per il corso ovvero che i docenti non sfruttino appieno le possibilità offerte dalla piattaforma.
Aree di miglioramento/di attenzione/ suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Anche per le attività integrative si suggerisce un miglioramento relativa all'adeguatezza dei contenuti e, nella misura del possibile, investimenti per migliorare almeno una delle attrezzature utilizzate per lo svolgimento delle attività didattiche, ovvero diversificare le modalità di erogazione dei corsi: video lezioni, forum, chat, che possano essere utilizzate dai docenti. La definizione delle modalità di esame, gli orari di svolgimento delle lezioni e le modalità di svolgimento presentano margini di miglioramento come risulta dai questionari 2011-2012; anche la presenza dei docenti alle lezioni è implicita trattandosi di corso a distanza. L'organizzazione di tutte le attività didattiche trarrà un sicuro giovamento dal reperimento di strumentazione adeguata e una sede idonea che eviterà la sovrapposizione delle lezioni e delle date di svolgimento degli esami nonché per il lavoro di segreteria che effettua un surplus di attività rispetto alla sola presenza.
<b>Sezione D</b> - Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Come riporta la scheda SUA sul sito della macroarea sono regolarmente riportati i calendari delle lezioni (per semestre) degli esami (per sessione) e delle tesi/prova finale (per sessione) con le relative scadenze da rispettare per la presentazione dei documenti richiesti. Altri dati si

	riferiscono sempre ai questionari riguardanti le opinioni degli studenti relativi all' a.a. 2011/12 nella modalità a distanza. La percentuale delle risposte positive tra 50-75% mostra che gli studenti considerano il corso accettabile, gli insegnamenti possono migliorare. La percezione generale del corso risulta comunque buona.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Punti di debolezza nei questionari studenti il confronto sia con macroarea che con il dato di ateneo trova il cs ad un livello di minor gradimento per quanto concerne: carico di studio, organizzazione insegnamenti, organizzazione degli esami.
Aree di miglioramento/di attenzione/ suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Ottimizzare carico di studio per singola disciplina, migliorare organizzazione insegnamenti e organizzazione esami. I problemi legati alla rilevazione sulla modalità a distanza come scarsità del campione e peculiarità di questo, saranno superate con la riapertura del corso in presenza.
<b>Sezione E - Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento</b>	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Il riesame è stato svolto in modo completo ed efficace mettendo in risalto le criticità da superare: il cs risulta attrattivo nella doppia modalità distanza presenza. Pochi i trasferimenti. Buono anche l'esito della ricerca di lavoro: risultano occupati oltre il 60% dei laureati; trovano lavoro in pochi mesi con contratti dal T.I. al part-time presso privati, ma anche nel pubblico e non profit. Le competenze acquisite nel corso degli studi risultano efficaci ai fini lavorativi. Il corso a distanza consente l'occupabilità ed il miglioramento della condizione lavorativa per gli studenti adulti. L'esperienza di tirocinio risulta ben strutturata e attestata dal gradimento delle aziende che in alcuni casi reclutano i laureati. Emerge la spinta a superare le criticità legate al doppio canale, razionalizzando l'offerta didattica nonché confluendo nel sistema informatico di ateneo per prenotazione esami e l'implementazione dei dispositivi tecnologici per l'informazione puntuale agli studenti.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Tutti gli studenti (sia quelli della distanza sia quelli della presenza ) tendono a laurearsi fuori corso, usando più di 5 anni per concludere un corso di studi triennale. Merita attenzione anche la quota di coloro sospendono o interrompono gli studi. Gli stage post lauream non risultano dalle rilevazioni. Tra le criticità non segnalate dal riesame emerge l'aver trascurato il tema dei laureati fuori corso e le azioni volte a contrastare il fenomeno e l'inadeguatezza del carico di studio e dei contenuti.
Aree di miglioramento/di attenzione/suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Punti da implementare sono: a) sviluppare strategie che mirino al contenimento dei laureati fuori corso unitamente con strategie volte a contenere la dispersione; b) sviluppo di contatti per tirocini all'estero curricolari e post lauream, l'accreditamento delle esperienze tramite servizio di placement attraverso l'utilizzo del processo FIO. In ultimo sviluppo di tirocini interni che possono aprire ad esperienze di alta formazione e attivazione di trasferimento delle conoscenze in linea con la terza missione dell'ateneo.
<b>Sezione F - Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti</b>	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Il questionario degli studenti viene presentato al momento della prenotazione agli esami sul sistema informatico di ateneo: ciò permette

	di raggiungere tutti gli studenti frequentanti e non frequentanti inoltre la compilazione risulta obbligatoria permettendo la rilevazione su tutto il campione. La soddisfazione degli studenti come emerge dai dati forniti dal centro di calcolo di ateneo relativi al a.a. 2011-2012 è buona.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	La rilevazione mostra che il gradimento degli studenti risulta inferiore sia rispetto alla macroarea di riferimento (lettere e filosofia) che all'ateneo.
Aree di miglioramento/di attenzione/suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Quantunque il riesame insista sulla non significatività dei risultati dei questionari di gradimento studenti perché la coorte esaminata appartiene alla modalità a distanza, il dato costituisce comunque un elemento di attenzione. Riguardo la gestione dei dati e il loro utilizzo si potrebbero inserire anche altre domande relative ad altri momenti della vita del corso di studi come il tutorato e le varie fasi di orientamento, attualmente assenti. Si propone di poter disporre dei dati su opinioni studenti ad ogni fine semestre.
<b>Sezione G</b> - Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Le parti pubbliche della SUA sono state correttamente inserite nel sito web del corso e sono accessibili agli studenti nel sito: per il manifesto e per il piano didattico alla pagina <a href="http://stf.uniroma2.it/?p=1359#Manifesto_e_Piano_Didattico">http://stf.uniroma2.it/?p=1359#Manifesto_e_Piano_Didattico</a> dove sono presenti i links rispettivamente al manifesto e piano didattico; nella stessa pagina sono inoltre presenti gli sbocchi professionali.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Nessun punto di debolezza da segnalare.
Aree di miglioramento/di attenzione/ suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Nessun suggerimento per eventuali miglioramenti.
<b>Sezione H</b> - Monitoraggio indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica	
Punti di forza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	L'ultima rilevazione di almalaurea mostra dati confortanti rispetto ai giudizi dei laureati sull'andamento dell'esperienza universitaria. I dati mostrano una notevole generale soddisfazione riguardo alla soddisfazione complessiva per il cs; lo stesso si può affermare per i rapporti con i docenti e per il carico didattico. Questi apprezzamenti sono confermati dalla domanda di controllo relativa a possibilità di reiterazione della esperienza universitaria nel medesimo corso e ateneo.
Punti di debolezza (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	E' presente una discordanza tra le opinioni rilevate in itinere e quelle rilevate sui laureati. Si formulano due ipotesi: 1) si tende a migliorare l'immagine pubblica del corso; 2) il giudizio migliora ex post una volta che le esperienze universitarie si è conclusa, per questo secondo aspetto si è già rilevata infatti una certa inadeguatezza del cs rispetto alle medie di macroarea e di ateneo permanendo un buon giudizio.
Aree di miglioramento/di attenzione/suggerimenti (max 1000 caratteri, spazi inclusi)	Ridurre la forbice tra percezione in itinere degli studenti e dei laureati; ridurre la forbice tra percezione del cs rispetto a macroarea ed ateneo attraverso le azioni suggerite nel corso della relazione.