

Relazione Annuale 2017 della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società Denominazione del Corso di Studio: Dirigenza e Coordinamento di Servizi

Formativi, Scolastici e Socioeducativi (DEC)

Classe: LM-50- Programmazione e gestione dei servizi educativi

Sede: unica

Componenti docenti della CPds: (4 componenti, come previsto dal regolamento)

- 1. Prof. Alessandro Dani (Referente per la CPds)
- 2. Prof. Giuseppe Bettoni
- 3. Prof. Fabrizio Natalini
- 4. Prof.ssa Caterina Lorenzi

Componenti studenti della CPds: (4 componenti, come previsto dal regolamento)

- 1. Sig. Gianluca Vignola
- 2. Sig. Chiara Gerardi
- 3. Sig. Madalina Cristea
- 4. Sig. Ina Haskaj

Eventuali persone coinvolte:

- Direttrice della Biblioteca di MacroArea di Lettere e Filosofia, Dott.ssa Violante,
- Responsabile alla logistica del Dipartimento SPFS, Sig. Luciano Maione,
- Responsabile alla didattica del Dipartimento SPFS, Dott. Giancarlo Di Santi,
- Coordinatori dei 12 CdS.
- Rappresentanti degli studenti e studenti dei CdS,

Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale: (31 ottobre 2017)

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri:

- 11 ottobre 2017: individuazione di criteri metodologici e ripartizione del lavoro,
- 18 ottobre 2017: esame di problemi attinenti all'utilizzo dei dati,
- 24 ottobre 2017: esame di problemi attinenti all'utilizzo dei dati.

Eventuali iniziative intraprese: udizione delle persone sopra indicate. Numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel 2017 per il

complessivo di tutti i corsi di studio analizzati (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): 22

Documentazione consultata:

Schede Sua 2017, Rapporti di Riesame ciclico 2017, Schede di monitoraggio, Statistiche dei Questionari sottoposti agli studenti (Valmon), dati Almalaurea.



A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

Fonti: Rapporto di Riesame 2017, Scheda di monitoraggio annuale-2017, Scheda Anvur, Questionari degli studenti (https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2), Sito Macroarea http://www.lettere.uniroma2.it), SUA 2017, AlmaLaurea (http://www2.almalaurea.it). Le fonti on-line sono state consultate tra il 20 e il 29 ottobre 2017.

a) Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità)

Il Corso di Laurea magistrale, ad erogazione teledidattica, è finalizzato alla formazione di laureati in grado di operare nei vari settori professionali connessi alla direzione e gestione di servizi formativi. Nel 2015 gli iscritti risultavano essere 45 (ultimo dato aggiornato desunto da scheda Anvur).

Le Statistiche dei questionari mostrano un alto grado di soddisfazione degli studenti per i primi tre quesiti che indagano sul carico di lavoro complessivo degli insegnamenti (D1: 8,80 su 10 - a.a. 2016/17), L'organizzazione complessiva degli insegnamenti (D2: 8,80a.a. 2016/17) e L'organizzazione degli esami (D3: 8,80-a.a. 2016/17), valori che non si discostano sostanzialmente da quelli dell'anno precedente. C'è tuttavia da sottolineare la mancanza di dati relativi ai restanti ventitré quesiti, fatto che non consente di monitorare il processo di controllo da parte del CdS dei punti (D17, D18 e D19) per i quali, nell'anno precedente, erano stati registrati valori medi decisamente insoddisfacenti. seppure rilevati su un numero molto basso di risposte (18). Nel dettaglio: per il quesito sulla fruizione del ricevimento dei docenti (quesito D17) si registrava il valore medio 2.0 (2015/16); per il quesito sulla reperibilità dei docenti (quesito D 18) si registrava il valore medio 0,56 (2015/16); per il quesito sulla difficoltà espressa dai non frequentanti nella preparazione all'esame (quesito D 19) si registrava il valore medio di 5,56 (2015/16). Il CdS ha, nel corso dell'anno, lavorato sui punti di criticità potenziando le attività didattiche a più alto tasso di interazione (e-tivity) nell'ambiente formativo on-line con: giornate di formazione e aggiornamento su tecnologie informatiche applicate alla didattica on-line e periodiche sollecitazioni rivolte ai docenti al fine di ottenere una loro maggiore interazione con gli studenti.

b) Linee di azione identificate

In mancanza di rilevazione del sistema Valmon, questa Commissione rivolge al Consiglio di CdS il suggerimento di indagare sul grado di soddisfazione degli studenti, eventualmente attivando una azione basata sull'impiego di tutor (di profilo non disciplinare ma gestionale) per una rilevazione di informazioni presso i singoli studenti. Il livello di potenziamento e arricchimento della didattica *on-line* dovrà essere monitorata, eventualmente affrontando il problema del non adeguato coinvolgimento dei docenti, con la costituzione di un gruppo di lavoro dedicato alla corretta definizione e successiva soluzione del problema.



B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti: Sito CdS (http://www.lettere.uniroma2.it/corso-laurea/dirigenza-e-coordinamento-servizi-formativi-scolastici-e-socio-educativi-dec), Statistiche questionari degli studenti (https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2), Portale AlmaLaurea (http://www2.almalaurea.it), Studente del CdS (contattato da studenti membri di questa Commissione), Direttrice della Biblioteca di Macroarea. Le fonti online sono state consultate nel periodo 20-29 ottobre, 2017.

a) Punti di forza

La Commissione vuole richiamare l'attenzione del Nucleo di Valutazione e del Presidio di Qualità sulla inadeguatezza dei questionari per la rilevazione del parere degli studenti del CdS DEC sugli ambienti di apprendimento. Gli item di natura logistica (adeguatezza delle aule e/o degli spazi dedicati alle attività didattiche integrative) dei questionari non sono, infatti, specificatamente declinati per un corso a distanza. Ciò premesso, l'alto gradimento del Corso espresso, nel suo complesso, dagli studenti (statistiche Valmon) e il successo occupazionale dei laureati (AlmaLaurea) ad un anno dal conseguimento del titolo di studio (85,7%, indicatore iC26), fa ritenere la struttura e le attività del processo di apprendimento complessivamente adeguate al raggiungimento degli obiettivi formativi.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Obiettivo di ottimizzazione delle strutture e risorse dipartimentali. Si chiede al CdS di riflettere maggiormente sulle potenzialità delle strutture dipartimentali che potrebbero arricchire le attività didattiche. In tal senso eventi culturali e seminari disciplinari proposti in presenza presso la Macroarea di Lettere potrebbero essere registrati e posti sulla piattaforma *on-line* a disposizione degli studenti del CdS DEC. Sempre nell'ottica di compiere una integrazione tra la struttura formativa *on-line* e la struttura dipartimentale, si consiglia di rinforzare il rapporto degli studenti con la Biblioteca di MacroArea, anche attraverso modalità a distanza.

La Direttrice della Biblioteca di MacroArea, Dott.ssa Violante, ascoltata da questa Commissione, ha indicato tra i punti di forza della biblioteca: il nuovo catalogo *on-line*, la nuova gestione del prestito, la ripresa degli acquisti librari, l'estensione dell'orario di apertura (da lunedì a venerdì dalle 8,30 alle 22,30 e la domenica dalle 10 alle 20), particolarmente adatto a studenti lavoratori, l'attivazione da febbraio 2016 del portale MLOL, che permette l'accesso a centinaia di periodici.



C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti: Statistiche questionari degli studenti

(https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2), studente del CdS (contattato da studenti membri di questa Commissione), Minisito del CdS

(http://www.lettere.uniroma2.it/corso-laurea/dirigenza-e-coordinamento-servizi-formativi-scolastici-e-socio-educativi-dec), Portale AlmaLaurea

(http://www2.almalaurea.it). Le fonti on-line sono state consultate nel periodo 20-29 ottobre, 2017.

a) Punti di forza

Al fine di analizzare i metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti, questa Commissione ha analizzato due set di dati:

dati endogeni, relativi principalmente alla qualità dell'informazione fornita agli studenti perché costruiscano le conoscenze e acquisiscano abilità attese (es. azioni di facilitazione dei rapporto degli studenti con il mondo del lavoro, promozione di eventi e/o approfondimento di aspetti culturali trasversali, ecc.) e dati esogeni relativi al successo dei laureati nel mondo del lavoro.

- a. 1. Le informazioni presenti sul minisito sono chiare ed esaustive sia sotto il profilo della descrizione del Corso di Studio in questione (attività, tutoraggio, sbocchi professionali, ecc.) sia sotto il profilo delle strutture di supporto alle attività di studio, di tirocinio e di lavoro (osservatorio sul mondo del lavoro). Si rilevano alcune disfunzionalità nella pagina principale del minisito: RAD e Profilo Tuning risultano essere campi disattivati.
- a.2 Nella pagina del minisito in cui si presenta la struttura organizzativa del Corso non sono indicati i nomi dei rappresentanti degli studenti. Gli studenti rappresentanti sono l'elemento di cerniera tra la popolazione degli iscritti e il Consiglio di CdS ed è molto importante che siano nominati nei tempi corretti e che siano reperibili attraverso i canali di comunicazione convenzionali.
- a.3 DalPortale AlmaLaurea si rilevano dati molto positivi circa il successo lavorativo dei laureati e un buon giudizio sul percorso formativo. Come già segnalato, la proporzione dei laureati occupati ad un anno dal conseguimento del titolo è, per il 2016, pari all'85,7%. Dai dati riferiti al collettivo 2015 si rileva che il 18,8% dei laureati trova "fondamentale [la laurea] per lo svolgimento dell'attività lavorativa"; il 62,5% la trova "utile"; il 50,0% la trova "molto efficace" nel lavoro svolto; il 25,0% la trova "abbastanza efficace". Tali dati indicano il successo del corso in termini di acquisizione delle abilità previste dal corso stesso.
- a.4 Nella Scheda Anvur sono riportati risultati complessivamente buoni riferiti alla valutazione della didattica.
- iC27: il rapporto iscritti/docenti diminuisce da 18.5 (2014) a 12.9 (2015). Positivo anche il trend relativo al rapporto iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (iC28): da 14.9 del 2014 si è passati a 8.0 del 2015. I dati relativi all'efficienza (iC17), confrontabili con la soglia media dell'area geografica e più bassi di quella nazionale, mostrano un trend in miglioramento.
- a.5) Si segnala la diminuzione dell'indicatore iC8 (docenti di ruolo di settori scientifico-disciplinari di base e caratterizzanti) da 75% (2014) al 66,7 (2015).



- a.6) Una studentessa che in data 28 ottobre è stata intervistata da un membro student di questa Commissione ha indicato una buona funzionalità della piattaforma e un'alta efficienza del servizio tutor offerto agli studenti.
- b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento
- b.1 e b2) Si raccomanda di mantenere aggiornato il sito e di risolvere i problemi di malfunzionamento riscontrati.
- b.4) Sulla base dei dati relativi all'indicatore i C17 si ritiene opportuno potenziare le attività di tutorato, così come già espresso nella Scheda di Monitoraggio Annuale.
- b.5) In accordo con quanto riportato sulla Scheda di Monitoraggio Annuale si raccomanda al CdS di segnalare in sede di programmazione del Dipartimento l'elemento di attenzione relativo all'indicatore iC8.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti: RRC, Scheda monitoraggio, AlmaLaurea (http://www2.almalaurea.it), Scheda Anvur. Le fonti on-line sono state consultate nel periodo 20-29 ottobre, 2017.

a) Punti di forza

Sia il Rapporto di Riesame ciclico sia il Monitoraggio annuale risultano complessivamente chiari e dettagliati e la rilevazione dei dati è stata completata anche attraverso l'uso di alcuni indicatori supplementari (fonte AlmaLaurea). Si segnala tuttavia la necessità di migliorare il processo argomentativo e decisionale alla base del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico, attraverso l'uso di risorse interne all'ateneo (es. ricerca di una maggiore integrazione programmatica con gli obiettivi strategici dell'Ateneo), il potenziamento delle attività di consultazione dei settori culturali e professionali di riferimento, il confronto analitico con esperienze rilevanti sia nazionali che internazionali.

Per quanto riguarda l'analisi dell'indicatore relativo all'internazionalizzazione (iC11), in sede di Riesame e di Scheda di Monitoraggio viene data poca importanza all'assenza di studenti che abbiano conseguito almeno 12 crediti all'estero. Anche se è condivisibile l'argomentazione circa la tipologia di utenza che il Corso intercetta, rappresentata da studenti-lavoratori con poca libertà di movimento e scarsa propensione a riconfigurare la propria condizione professionale e familiare, si ritiene necessario attivare una azione mirata a facilitare il processo di internazionalizzazione.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Al fine di migliorare il processo argomentativo e decisionale alla base del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico, la Commissione suggerisce di potenziare le azioni, già in corso, di consultazione dei settori culturali e professionali di riferimento, attraverso workshop o eventi a questo proposito significativi.

Al fine di facilitare il processo di internazionalizzazione, la Commissione suggerisce al CdS di consultare gli uffici Erasmus per studiare una strategia mirata.



E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Fonti: Scheda SUA, minisito CdS (http://www.lettere.uniroma2.it/corso-laurea/dirigenza-e-coordinamento-servizi-formativi-scolastici-e-socio-educativi-dec). Le fonti on-line sono state consultate nel periodo 20-29 ottobre, 2017.

a) Punti di forza

La scheda SUA-CdS risulta essere compilata in tutte le sue parti, fornisce un quadro esaustivo del CdS ed è consultabile presso il CdS stesso.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si ribadisce la necessità di un costante aggiornamento delle informazioni e di rendere più semplice la fruibilità da parte degli studenti. Si invita anche a monitorare continuamente l'aggiornamento di queste informazioni per garantire massima trasparenza. Un maggior sforzo di semplificazione linguistica renderebbe le parti pubbliche della scheda SUA, riversate nel sito Universitaly, uno strumento di promozione del CdS verso potenziali matricole.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Fonti: RRC, Scheda SUA, Referente della Commissione per lo sviluppo sostenibile del Dipartimento SPFS.

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

In riferimento alla caratteristica culturale oltre che occupazionale del CdS, è auspicabile una implementazione degli approfondimenti tematici trasversali da proporre agli studenti mediante la diffusione, promozione o l'organizzazione di workshop, seminari o eventi significativi nella cornice epistemica del CdS. Temi emergenti quali l'immigrazione, il razzismo, le pari opportunità, lo sviluppo sostenibile, sono spesso oggetto di giornate di studio, proposte dalla MacroArea di Lettere, fruibili dagli studenti direttamente o attraverso la registrazione e la messa in rete degli eventi stessi.

Nel novembre 2016 si è costituita la Commissione per lo Sviluppo sostenibile del Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società, in linea con gli obiettivi definiti nel 2015 dalle Nazioni Unite e con la nuova missione dell'Università degli Studi di Roma "Tor Vergata" (seduta del Senato accademico del 18/11/2015). La dottoressa Caterina Lorenzi, referente della commissione e membro di questa Commissione paritetica, inviterà i coordinatori dei corsi di studio del Dipartimento a condividere le future iniziative sui temi dello sviluppo sostenibile, da declinare sul piano didattico, dei servizi amministrativi e della terza missione universitaria.