Relazione Annuale 2017
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Denominazione del Corso di Studio: Infermieristica

Classe: L/SNT-1
Sede: tutte le sedi

Componenti docenti della CPds: (indicare il nominativo degli attuali componenti e il numero di componenti previsto dal regolamento)
1. **Manzari Vittorio (Referente per la CPds)**
2. **Giganti Gabriella**
3. **Rogliani Paola**
4. **Bosco Gianfranco**

Componenti studenti della CPds: (indicare il nominativo degli attuali componenti e il numero di componenti previsto dal regolamento)
1. **Manna Valentina**
2. **Marsella Valentina Enrica**
3. **Pensabene Giulia**
4. **Rovere Giuseppe.**

Eventuali persone coinvolte (indicare personale TAB coinvolto, studenti, esperti esterni, 'Mondo del lavoro', etc…): Sig.ra Antonella Tolu, Dott.ssa Manuela Misiano (Manager didattici – Facoltà di Medicina e Chirurgia); rappresentanza studentesca dei seguenti corsi di Studio: Medicina e Chirurgia, Medicine And Surgery, LT in Igiene Dentale, LT in Scienze Infermieristiche (polo S. Eugenio), LT in Scienze motorie, LM in S.T.A.M.P.A, LM in S.T.S., LM in Physical Activity and Health Prevention.

Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale: 30/10/2017 (Dott. Rovere presente in modalità telematica)

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con
breve indicazione della motivazione degli incontri:
23-03-2017 (Prof.ssa Giganti presente in modalità telematica) – audizione dei rappresentanti dei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia e Medicine and Surgery
06-06-2017 (Prof.ssa Rogliani presente in modalità telematica) – audizione dei rappresentanti dei corsi di laurea dell'area sanitaria.
11-10-2017 (Prof.ssa Rogliani e Dott. Rovere presenti in modalità telematica) – discussione preliminare sulla stesura della relazione annuale – convocazione dei rappresentanti dell'area di scienze motorie.

17-10-2017 (Sig.ra Pensabene presente in modalità telematica) – Discussione dei colloqui con i rappresentanti dell'area delle Scienze motorie; discussione di alcune relazioni annuali dei CdS; ripartizione del lavoro di analisi dei CdS

27-10-2017 (Prof.ssa Rogliani, Sig.ra Pensabene e Dott. Rovere presenti in modalità telematica) – discussione collegiale sulle relazioni dei CdS preparate individualmente e sulla modalità di stesura delle relazioni relative a CdS con documentazione incompleta.

Eventuali iniziative intraprese: (descrivere brevemente)
Convocazione e consultazione dei rappresenti degli studenti dei CdS della macroarea di Medicina, Ripartizione tra i membri della commissione del lavoro di analisi dei dati, con successiva discussione collegiale delle relazioni redatte dai singoli membri.

Numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel 2017 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): 60, ripartito tra lavoro di analisi individuale e discussione collegiale

Documentazione consultata: Scheda SUA 2017; Rapporto del Riesame ciclico; Scheda di Monitoraggio annuale; Dati XIX Indagine AlmaLaurea su condizione occupazionale e profilo dei laureati; Statistiche dei questionari di valutazione della didattica riferite agli a.a. 2016-17 e 2015-16 disponibili sul sito Valmon; Schede di analisi degli indicatori ANVUR dei CdS riferiti al triennio 2013-15; Relazione della commissione paritetica del 2016, Siti Web istituzionali.

Considerazioni complessive: La CP sottolinea di seguito alcune problematiche generali che ha rilevato nel corso del proprio ciclo annuale di lavori:

1) nonostante l'opera di sensibilizzazione messa in atto dai CdS della macroarea, persiste una certa difficoltà di interpretazione dei dati riguardanti i questionari degli studenti per la scarsa cura con cui vengono compilati, oltre che per l'ambiguità nella formulazione di alcuni quesiti. Inoltre per alcuni corsi di Studio (e.g. CdS in ortottica, in educazione professionale, in tecniche della riabilitazione psichiatrica) i dati dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti per l'a.a. 2016-17 non erano disponibili sul sito Valmon o erano basati su un numero irrisorio di schede, denotando possibili criticità nella raccolta dati e/o nella trasmissione degli stessi a Valmon.
Le problematiche relative alla somministrazione dei questionari sono state peraltro oggetto di discussione con i rappresentanti degli studenti dei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia (vedi verbale della riunione della CP del 23/03/2017) e, da questo confronto, sono emerse due possibili linee di intervento per favorire una partecipazione più diffusa, attenta e consapevole della popolazione studentesca alla compilazione dei questionari:

a) sollecitare la compilazione dei questionari al termine di ciascun semestre di lezioni, bloccando sulla piattaforma delphi la possibilità di prenotazione a qualsiasi esame della sessione seguente se non si è effettuata la compilazione dei questionari relativi ai corsi integrati svoltisi durante il semestre;

b) per ciascuna classe di studenti del CdS, nel corso dell'ultima giornata del calendario delle lezioni, predisporre una sessione assistita di compilazione dei questionari relativi ai corsi erogati nel corso del semestre, utilizzando smartphone, tablet, PC portatili personali. Anche in questo caso, la mancata partecipazione alla seduta di compilazione comporterebbe il blocco della prenotazione agli esami della

sessione successiva.
2) L'organizzazione in tronchi comuni della didattica dei corsi di studio triennali dell'area sanitaria fa si che problematiche identiche emergano per i corsi di studio appartenenti a ciascun tronco comune. Sarebbe, forse, opportuno che anche nelle fasi di riesame vi sia una maggiore interazione tra i corsi di studio che compongono i tronchi comuni allo scopo di individuare e mettere in atto sinergie di intervento.
3) Infine, nella stesura della relazione finale, la CP ha dovuto sopperire alla mancanza, per alcuni corsi di Studio, delle relative relazioni del riesame ciclico.

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

a) Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità): Sono stati utilizzati i dati forniti dagli indicatori ANVUR, del rapporto del riesame ciclico e delle schede di valutazione degli studenti. Si rileva dai dati ANVUR e dal come il numero di abbandoni, sia più elevato della media degli altri corsi di studio ed il numero dei laureati in corso o entro un anno fuori corso sia inferiore. I dati forniti appaiono però parzialmente contraddittori.
Permangono, secondo i questionari di valutazione prodotti dagli studenti, le criticità sull'efficacia formativa delle esercitazioni e sulla disponibilità dei docenti a fornire chiarimenti in orario di ricevimento al di fuori delle lezioni.
Dalle schede ANVUR risultano bassi rispetto ai CdS della stessa area geografica i crediti acquisiti all'estero.

b) Linee di azione identificate: così come già intrapreso ed indicato nel rapporto del riesame ciclico, si continuerà nella revisione delle esercitazioni e delle strutture in cui effettuarle e portare avanti convenzioni con nuove strutture; si dovrà continuare a sensibilizzare i docenti a rispettare l'orario di ricevimento degli studenti, comunicare telematicamente con loro e/o delegare i tutor a fornire assistenza didattica agli studenti. andranno valutate possibili soluzioni anche con i rappresentanti degli studenti per evidenziare e risolvere specifiche situazioni.
Infine, considerata l'importanza dei questionari degli studenti quale strumento di analisi delle attività didattiche e la scarsa affidabilità dei risultati anche in base alla significatività statistica, va implementata la già sollecitata capillare sensibilizzazione e motivazione degli studenti da parte del CdS sull'importanza di una compilazione accurata, sensibilizzazione che va implementata anche sull'importanza dell'acquisizione di crediti all'estero

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

a) Punti di forza. Funziona a regime il sistema di iscrizione agli appelli d'esame con un sistema di prenotazione on-line, continua la diffusione dell'uso della la verbalizzazione elettronica degli esami. Sono stati ulteriormente incrementati i contenuti inerenti la disciplina infermieristica nelle unità didattiche (anche attraverso l'introduzione di nuovi

percorsi formativi certificati), così da integrare sempre di più conoscenze teoriche e competenze tecnico-pratiche.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento. Le azioni correttive in atto non hanno raggiunto i livelli di efficacia previsti. È fondamentale persistere negli interventi ribaditi nella SUA per migliorare l'interazione tra docenti e studenti e ampliare l'offerta di tirocini professionalizzanti.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) Punti di forza. Il Corso di Laurea in Infermieristica è volto a formare operatori sanitari che, autonomamente o collaborando con altri professionisti, si occupino dell'assistenza infermieristica preventiva, curativa, palliativa e riabilitativa, di natura tecnica, relazionale ed educativa. L'ordinamento didattico del CdS prevede l'insegnamento delle scienze infermieristiche integrato con le materie teoriche di base, medico-chirurgiche e psicologiche con l'aggiunta di argomenti di informatica, giurisprudenza ed economia. I tirocini clinici ulteriormente ampliati, con l'inserimento nella SUA di ulteriori percorsi formativi nell'ambito del Blsd-Pblsd (manovre disostruzione) e convenzioni nell'ambito del progetto Erasmus. I risultati della indagine Almalaurea 2016 indicano che il 89,4% dei laureati 2016 del Corso di Laurea in Infermieristica ha giudicato efficace per il lavoro svolto quanto imparato dal CdS.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento. La eterogeneità dei risultati ottenuti nelle diverse sedi raccomanda di migliorare le comunicazioni e gli scambi per rendere il percorso formativo sempre più omogeneo tra gli studenti afferenti a sedi a sedi diverse. Un forte stimolo dovrebbe essere dato verso l'internazionalizzazione del CdS.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

a) Punti di forza. La scheda del riesame ciclico affronta in modo ampio le problematiche del CdS, con puntuale attenzione per la congruità della didattica formale e dei tirocini con le esigenze professionali degli infermieri e propone percorsi adeguati di miglioramento.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento. Anche se l'approccio ai problemi evidenziati nel corso di laurea, i risultati ottenuti non riescono a completare le azioni intraprese e non ci sono indicazioni sulla tempistica degli interventi.

E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

a) Punti di forza. Anche quest'anno le sezioni Qualità della SUA del Corso di Laurea in Infermieristica sono state redatte in modo attento, esaustivo e chiaro. Particolarmente rilevante risulta essere l'impegno nei confronti della strategia informativa e comunicativa del CdS. Il portale web dedicato al CdS, raggiungibile abbastanza facilmente sia dal sito web d'Ateneo che da quello della Facoltà di Medicina e Chirurgia, è ben organizzato e fornisce informazioni chiare ed esaustive per tutte le sedi del CdS in convenzione con l'Università Tor Vergata. Inoltre, la sezione news del sito consente agli studenti e al corpo docente di mantenersi sempre aggiornati in merito alle attività previste dal CdS.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento. Nel sito non sono indicati i calendari didattici e degli esami non sempre sono presenti e comunque non facilmente consultabili. Non ci sono indicazioni sulla reperibilità dei docenti.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento. Le principali problematiche riguardano l'organizzazione della didattica e il rapporto docenti studenti. Si suggerisce pertanto di accelerare l'azione di integrazione e armonizzazione dei percorsi didattici e di migliorare le possibilità di comunicazione tra studenti e docenti inserendo nel sito tutte le informazioni utili allo scopo.