

Relazione Annuale 2017 della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Facoltà di Medicina e Chirurgia

Denominazione del Corso di Studio: Igiene dentale

Classe: L/SNT-3 Sede: sede unica

Componenti docenti della CPds: (indicare il nominativo degli attuali componenti e il numero di componenti previsto dal regolamento)

- 1. Manzari Vittorio (Referente per la CPds)
- 2. Giganti Gabriella
- 3. Rogliani Paola
- 4. Bosco Gianfranco

Componenti studenti della CPds: (indicare il nominativo degli attuali componenti e il numero di componenti previsto dal regolamento)

- 1. Manna Valentina
- 2. Marsella Valentina Enrica
- 3. Pensabene Giulia
- 4. Rovere Giuseppe.

Eventuali persone coinvolte (indicare personale TAB coinvolto, studenti, esperti esterni, 'Mondo del lavoro', etc...): Sig.ra Antonella Tolu, Dott.ssa Manuela Misiano (Manager didattici – Facoltà di Medicina e Chirurgia); rappresentanza studentesca dei seguenti corsi di Studio: Medicina e Chirurgia, Medicine And Surgery, LT in Igiene Dentale, LT in Scienze Infermieristiche (polo S. Eugenio), LT in Scienze motorie, LM in S.T.A.M.P.A, LM in S.T.S., LM in Physical Activity and Health Prevention.

Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale: 30/10/2017 (Dott. Rovere presente in modalità telematica)

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con

breve indicazione della motivazione degli incontri:

23-03-2017 (Prof.ssa Giganti presente in modalità telematica) – audizione dei rappresentanti dei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia e Medicine and Surgery 06-06-2017 (Prof.ssa Rogliani presente in modalità telematica) – audizione dei rappresentanti dei corsi di laurea dell'area sanitaria.

11-10-2017 (Prof.ssa Rogliani e Dott. Rovere presenti in modalità telematica) – discussione preliminare sulla stesura della relazione annuale – convocazione dei rappresentanti dell'area di scienze motorie.



17-10-2017 (Sig.ra Pensabene presente in modalità telematica) – Discussione dei colloqui con i rappresentanti dell'area delle Scienze motorie; discussione di alcune relazioni annuali dei CdS; ripartizione del lavoro di analisi dei CdS

27-10-2017 (Prof.ssa Rogliani, Sig.ra Pensabene e Dott. Rovere presenti in modalità telematica) – discussione collegiale sulle relazioni dei CdS preparate individualmente e sulla modalità di stesura delle relazioni relative a CdS con documentazione incompleta.

Eventuali iniziative intraprese: (descrivere brevemente)

Convocazione e consultazione dei rappresenti degli studenti dei CdS della macroarea di Medicina, Ripartizione tra i membri della commissione del lavoro di analisi dei dati, con successiva discussione collegiale delle relazioni redatte dai singoli membri.

Numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel 2017 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): 60, ripartito tra lavoro di analisi individuale e discussione collegiale

Documentazione consultata: Scheda SUA 2017; Rapporto del Riesame ciclico; Scheda di Monitoraggio annuale; Dati XIX Indagine AlmaLaurea su condizione occupazionale e profilo dei laureati; Statistiche dei questionari di valutazione della didattica riferite agli a.a. 2016-17 e 2015-16 disponibili sul sito Valmon; Schede di analisi degli indicatori ANVUR dei CdS riferiti al triennio 2013-15; Relazione della commissione paritetica del 2016, Siti Web istituzionali.

Considerazioni complessive: La CP sottolinea di seguito alcune problematiche generali che ha rilevato nel corso del proprio ciclo annuale di lavori:

- nonostante l'opera di sensibilizzazione messa in atto dai CdS della macroarea, persiste una certa difficoltà di interpretazione dei dati riguardanti i questionari degli studenti per la scarsa cura con cui vengono compilati, oltre che per l'ambiguità nella formulazione di alcuni quesiti. Inoltre per alcuni corsi di Studio (e.g. CdS in ortottica, in educazione professionale, in tecniche della riabilitazione psichiatrica) i dati dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti per l'a.a. 2016-17 non erano disponibili sul sito Valmon o erano basati su un numero irrisorio di schede, denotando possibili criticità nella raccolta dati e/o nella trasmissione degli stessi a Valmon. Le problematiche relative alla somministrazione dei questionari sono state peraltro oggetto di discussione con i rappresentanti degli studenti dei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia (vedi verbale della riunione della CP del 23/03/2017) e, da questo confronto, sono emerse due possibili linee di intervento per favorire una partecipazione più diffusa, attenta e consapevole della popolazione studentesca alla compilazione dei questionari:
- a) sollecitare la compilazione dei questionari al termine di ciascun semestre di lezioni, bloccando sulla piattaforma delphi la possibilità di prenotazione a qualsiasi esame della sessione seguente se non si è effettuata la compilazione dei questionari relativi ai corsi integrati svoltisi durante il semestre;
- b) per ciascuna classe di studenti del CdS, nel corso dell'ultima giornata del calendario delle lezioni, predisporre una sessione assistita di compilazione dei questionari relativi ai corsi erogati nel corso del semestre, utilizzando smartphone, tablet, PC portatili personali. Anche in questo caso, la mancata partecipazione alla seduta di compilazione comporterebbe il blocco della prenotazione agli esami della



sessione successiva.

L'organizzazione in tronchi comuni della didattica dei corsi di studio triennali dell'area sanitaria fa si che problematiche identiche emergano per i corsi di studio appartenenti a ciascun tronco comune. Sarebbe, forse, opportuno che anche nelle fasi di riesame vi sia una maggiore interazione tra i corsi di studio che compongono i tronchi comuni allo scopo di individuare e mettere in atto sinergie di intervento.

3) Infine, nella stesura della relazione finale, la CP ha dovuto sopperire alla mancanza, per alcuni corsi di Studio, delle relative relazioni del riesame ciclico.

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

a) Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità)
L'analisi degli indicatori evidenzia un miglioramento nel numero degli studenti iscritti nell'acquisizione dei CFU entro la durata normale del CdS, passando dal 50% al 83,6% (iC01) così come la percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire è passata dal 56,4% all'83,7% (iC13). Anche per quanto riguarda la regolarità delle carriere studenti che proseguono l'iter al II anno è passato all'83,3% 100% (iC21), gli immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso è salita dal 45,5% al 67,7% (iC22). Tuttavia l'analisi dei risultati parziali dei questionari degli studenti riferiti all'a.a. 2016-17 mostra su alcuni criticità che necessitano miglioramento quali la reperibilità del docente per chiarimenti durante l'ora di ricevimento o tramite Email e l'adeguatezza dei locali e delle attrezzature per le attività didattiche integrative. Altro punto su cui lavorare sono le lezioni , gli studenti non ritiene che utile la frequenza alle lezioni per il superamento degli esami.

b) Linee di azione identificate

La scheda di monitoraggio annuale identifica delle linee di intervento congrue con le criticità emerse dall'analisi degli indicatori del grado di soddisfazione degli studenti. La CP invita il CdS a continuare le azioni correttive intraprese, invitando ad un monitoraggio più attento ed una eventuale riorganizzazione di quegli insegnamenti per i quali sono state rilevate problematiche concernenti la puntualità .

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

a) Punti di forza. Il Corso di Laurea in igiene Dentale ha lo scopo di formare operatori con le conoscenze e le competenze definite dal profilo professionale ovvero svolgere compiti relativi alla prevenzione delle affezioni oro-dentali ; attività di educazione sanitaria dentale e partecipazione a progetti di prevenzione primaria nell'ambito del sistema sanitario pubblico. La didattica si avvale di insegnamenti teorici integrati da tirocini professionalizzanti distribuiti nell'arco temporale del triennio e con crescente grado di specializzazione.

Il CdLID è stato approvato dall'Associazione Igienisti Dentali Italiani, dalla SUA i tirocini professionalizzanti rappresentano il 33.3% delle attività didattico formative del CdS consentendo il contatto diretto e concreto con il mondo del lavoro e favorendo il successivo inserimento dei laureati.

Il grado di soddisfazione secondo quanto riportato dai dati Almalaurea risulta buono sui vari punti , discreto sulla soddisfazione complessiva del corso. Dal Riesame si evidenzia



che le criticità emerse lo scorso AA, sono migliorate anche se è necessario continuare il processo di miglioramento della qualità nell'ambito del CdL.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento. Dai questionari emerge una richiesta di migliorare le attività di esercitazioni e con individuazione di locali adeguati. Si raccomanda si continuare e implementare le attività programmate per ridurre l'esistente divario tra discipline teoriche e pratica professionale. Esortare il corpo docente ad una maggiore disponibilità anche in termini di rispetto dell'orario di ricevimento degli studenti; le criticità sono state debitamente evidenziate dal Riesame con azioni correttive in corso . Dal Riesame si evince che sono in atto attività al fine di introdurre i futuri professionisti a possibili stakeholders, raccogliere le richieste di assunzione per conto di organismi nazionali ed internazionali; si raccomanda di rendere concrete le azioni programmate di implementare con attività teorico-pratiche necessarie per rispondere in modo ottimale alle richieste del mercato del lavoro.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

- a) Punti di forza. Gli studenti del Corso di Laurea in igiene Dentale giudicano tutto sommato buona la capacità dei docenti a stimolare l'interesse verso la disciplina stessa esponendo gli argomenti in modo chiaro inoltre ritengono il materiale didattico indicato è idoneo allo studio degli insegnamenti. L'acquisizione dei CFU entro la durata normale del CdS, è passato dal 50% al 83,6% (iC01) così come la percentuale di CFU conseguiti al primo anno su CFU da conseguire è passata dal 56,4% all'83,7% (iC13). Anche per quanto riguarda la regolarità delle carriere studenti che proseguono l'iter al II anno è passato all'83,3% 100% (iC21), gli immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso è salita dal 45,5% al 67,7% (iC22).
- b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento. Si reitera quanto già raccomandato dalla Commissione Paritetica nel 2016 esortare i docenti del Corso di Laurea in Igiene Dentale a rispettare l'orario di ricevimento degli studenti, a comunicare telematicamente con loro e/o ad individuare tutor per una migliore assistenza didattica agli studenti.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

a) Punti di forza

Le criticità evidenziate e suggerimenti delle precedenti Commissioni Paritetiche sono state esaminate e discusse dal Riesame programmando nuovamente azioni correttive volte a armonizzare e integrare i programmi dei CI dando maggiore specificità agli spetti specifici del CdL.

Il N. medio CFU/Studente è in costante aumento rispetto agli anni precedenti; rigiardo al rapporto studenti regolari/docenti (iC5) il valore dell'indicatore è variato di poco passando da 0,7 a 1,1 (probabilmente in ragione dell'aumentata offerta formativa nell'ambito dei corsi integrati) oltre all'elevato numero di CFU professionalizzanti; la percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio è rimasta sostanzialmente invariata dal 63,6% al 62,5%.



b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento. Aumento del tempo al conseguimento della Laurea. Si raccomanda di continuare con le azioni discusse e pianificate dal Gruppo di Riesame. Inoltre. Le azioni correttive programmate continuano essere in progresso, si raccomanda la necessità di completare, con particolare attenzione alla disponibilità dei docenti.

E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

- a) Punti di forza. Il CdL dispone di due possibilità di accesso alle informazioni tramite web, un sito accessibile da sito web della Facoltà di Medicina e Chirurgia con informazioni su didattica programmi e docenti; e l'altro d'Ateneo.
- b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento. Eliminare il sito web accessibile dal sito d'Ateneo in quanto non riporta alcuna informazione. Si raccomanda l'istituzione di un proprio sito web dove provvedere l'aggiornamento su lezioni, calendario esami. Inserimento di immagini relative ai tirocini professionalizzanti ed alle esercitazioni effettuati dagli studenti, oltre alle altre attività promosse dai docenti. Utile link per visualizzazione produzione scientifica propria.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento Gli indicatori analizzati per l'attrattività e per l'efficienza necessita miglioramento nell'internalizzazione continuare con l'attivazione di programmi di internazionalizzazione attraverso le istituzioni estere già in rapporto con il nostro Ateneo. Continuare le azioni correttive intraprese, invitando ad un monitoraggio più attento ed una eventuale riorganizzazione di quegli insegnamenti per i quali sono state rilevate problematiche concernenti la puntualità,, inoltre continuare nelladeguare locali e attrezzature per le attività didattiche integrative.