



La Didattica Universitaria – Prospettive e analisi
24 giugno 2016

Promozione della qualità: una opportunità per i corsi di studio

Francesca Tovenà
Presidente del Presidio di Qualità

i corsi di studio come parte integrante
dell'Ateneo

L'Ateneo favorisce le iniziative che concorrono
alla realizzazione degli obiettivi strategici
fissati

- supportandole con azioni fattive e coordinate
- monitorandole anche al fine di cogliere
indicazioni operative di miglioramento

i corsi di studio come parte integrante dell'Ateneo

La programmazione e la progettazione coordinata permettono una ampia efficacia, mettendo le basi per le iniziative delle varie strutture dell'Ateneo

Uno scambio organico di informazioni tra l'organizzazione centrale e le strutture dell'Ateneo favorisce la sinergia, amplificando l'impatto e la riuscita delle iniziative

Si descrivono alcune iniziative di supporto all'obiettivo di internazionalizzazione

“aumentare l'internazionalizzazione della didattica e della formazione attraverso intese e accordi con istituzioni straniere”

La partecipazione a reti di università favorisce iniziative comuni

- **YERUN - Young European Research Universities Network**
- **VIU - Venice International University**

YERUN - Young European Research Universities Network (Referente Prof. Corrado Cerruti)

- Belgium: Antwerp
- Denmark: Southern Denmark
- Finland: Eastern Finland
- France: Paris Dauphine
- Germany: Bremen, Konstanz and Ulm
- Ireland: Dublin City
- Italy: Roma Tor Vergata
- Netherlands: Maastricht
- Portugal: Nova de Lisboa
- Spain: Autonomous University of Barcelona, Autonomous University of Madrid, Carlos III of Madrid and Pompeu Fabra
- Sweden: Linköping
- UK: Brunel and Essex

YERUN - Young European Research Universities Network

- Gli obiettivi del network sono:
 - ✓ Influence research policies
 - ✓ Generate research collaboration
 - ✓ Enhance academic exchange and development programmes
 - ✓ Establish knowledge exchange on best practice
 - ✓ Establish dual, multiple or joint international degrees

YERUN - Young European Research Universities Network

Attività avviate di mappatura

- ✓ **didattica**: con un focus specifico sugli scambi Erasmus e sui double degree
 - ✓ **ricerca**: con l'obiettivo di identificare aree comuni di eccellenza.
- A queste due aree verranno presto abbinate altre due mappature:
- ✓ l'approccio all'insegnamento dell'imprenditorialità (ivi inclusi i servizi di incubazione offerti)
 - ✓ l'organizzazione delle attività amministrative

YERUN - Young European Research Universities Network

- Tor Vergata ha già in essere convenzioni per **mobilità Erasmus** con molte università YERUN:
 - ✓ con Universidad Autónoma de Madrid: per Economia, Ingegneria, Lettere, Medicina e Scienze
 - ✓ con Universidad Carlos III de Madrid: per Economia, Giurisprudenza, Ingegneria, Lettere e Scienze
 - ✓ con University of Eastern Finland: per Medicina
 - ✓ con Maastricht University: per Economia e Medicina
 - ✓ con Université Paris Dauphine: per Economia e Ingegneria
 - ✓ con Universitat Pompeu Fabra: per Economia
 - ✓ con University of Southern Denmark: per Economia, Ingegneria e Lettere

YERUN - Young European Research Universities Network

- Tor Vergata è capofila in una proposta Erasmus+ Strategic Partnership *“I’m seeing across”*.
- Il titolo completo del progetto è *“Interactive Mindsets & Skills for Employability, Entrepreneurship and INnovation ACROSS different disciplines and boundaries”* e propone un **percorso di formazione pratico e interattivo, in cui le università, le imprese e altre organizzazioni sono impegnate nel favorire la generazione di idee imprenditoriali** al di fuori dell’area di Economia.
- Partner di questa proposta sono state le università di Maastricht, Essex e Autonoma de Madrid.

VIU - Venice International University: alcuni partner

- Boston College
- Duke University
- European University di St. Petersburg
- Ludwig Maximilians Universitaet di Monaco di Baviera
- Tel Aviv University
- Università degli Studi di Padova
- Università Ca' Foscari e Università IUAV di Venezia
- Université de Bordeaux
- Université de Lausanne
- Tsinghua University of Beijing
- Tongji University of Shanghai
- Waseda University di Tokyo

VIU - Venice International University

- Presso l'Isola di San Servolo di Venezia ogni semestre (autunnale e primaverile) docenti e studenti delle Università partner si ritrovano per offrire 15 settimane di corsi di studio “undergraduate” in lingua inglese riconosciuti come CFU ai fini del conseguimento del titolo di studio.
- I corsi impartiti sono altamente interdisciplinari.
- Gli studenti e i docenti dei Paesi coinvolti sperimentano una esperienza di vita in comune presso le residenze della VIU e di Venezia.

Ulteriori azioni di promozione e supporto

- aggiornamento del sito di Ateneo
- brochure di presentazione dell'offerta formativa
- presentazione delle attività dell'Ateneo presso varie istituzioni estere (referente Prof. Piga)
- iniziative di orientamento

Azioni di promozione e supporto

- ufficio dedicato per gli studenti stranieri (International Students Office)
- mese di accoglienza per gli studenti internazionali in ingresso a settembre (supporto per richiesta Permesso di soggiorno e assistenza medica, alloggio, abbonamenti per il trasporto, apertura di un conto in banca, informazioni generali sull'Ateneo, sport e CUS,...)
- bando per Visiting Professor (due posizioni riservate a professori provenienti da università YERUN)

Assistenza linguistica

- Il CLICI – Centro di Lingua e Cultura Italiana – dell’Università degli Studi di Roma “Tor Vergata” promuove la diffusione della lingua e della cultura italiana attraverso iniziative culturali e formative (convegni, congressi, corsi, ecc.) e offre Corsi di Lingua e Cultura Italiana sia agli studenti iscritti ai corsi dell’Ateneo che a studenti esterni provenienti da tutto il mondo.

• Prof. Caputo

Centro Linguistico di Ateneo

- Il Centro Linguistico di Ateneo è un centro di servizi di Ateneo che coordina e promuove l'offerta didattica e formativa degli insegnamenti di lingua dell'Ateneo
- Attività previste nel primo anno di attivazione:
 - ✓ formazione degli studenti in entrata relativamente alla lingua inglese.
 - ✓ corsi nelle principali lingue europee.
- Direttrice: Prof.ssa Stefania Cavagnoli
- sito (in costruzione) : www.cla.uniroma2.it
- info: dr. ssa Rosetta Comandini e sig.ra Catia Battaglini, tel: 5194

Internazionalizzazione come occasione di sperimentazione didattica

- Il Prof. Piga osserva che, nei corsi internazionali, è particolarmente accentuata una organizzazione della didattica volte a laureare i ragazzi nella prima sessione utile di laurea evitando i fuori corso e favorendo una preparazione più attenta alla realtà del mondo lavorativo.
- La sfida è vedere se e come si possano adattare queste metodologie ai corsi in italiano

Internazionalizzazione come occasione di sperimentazione didattica

- tutor individuale o di gruppo per gli studenti per essere al corrente delle loro difficoltà.
- controllo antiplagio per le tesi per una migliore qualità degli elaborati.
- numero limitato di appello durante l'anno accademico, adattandosi alle practices internazionali, per evitare che lo studente procrastini gli esami.
- confronto a porte chiuse con gli studenti per ricevere suggerimenti di miglioramento dei corsi, più efficace delle valutazioni, che comunque arrivano a corso ultimato.

Internazionalizzazione come occasione di sperimentazione didattica

- una parte di didattica svolta in piattaforma e una app per il placement che agevoli le aziende nella selezione dei profili degli studenti;
- un crescente numero di visiting professor (anche nelle lauree in italiano) che portano nuovi approcci alla didattica;
- lo sviluppo di corsi di soft-skills per fornire le tecniche di interazione e presentazione.

Amministrazione Centrale come servizio e supporto

Gestione integrata delle procedure per l'istituzione di cds internazionali

- avviato un tavolo di lavoro che coinvolge gli uffici dell'Ateneo interessati nella definizione di un iter amministrativo per l'istituzione di nuovi corsi di studio internazionali che supporti le strutture didattiche dalla fase di progettazione del percorso formativo fino alla gestione delle carriere degli studenti

Amministrazione Centrale come servizio e supporto

- tavolo di lavoro per la ridefinizione e l'aggiornamento delle regole di Ateneo e delle procedure amministrative e informatiche per il riconoscimento crediti di attività formative svolte in istituzioni straniere sia nei periodi di mobilità all'estero dello studente (Erasmus) che durante la partecipazione a percorsi di studio con mobilità strutturata (double/multiple degree) e corsi di studio congiunti (joint degree)

Amministrazione Centrale come servizio e supporto: attività comuni agli altri CdS

Gestione e Monitoraggio

- definizione delle procedure
- formazione del personale dedicato
- gestione dei dati
- Questionari studenti
- analisi dei trasferimenti-passaggi-laureati
- analisi della provenienza geografica della popolazione studentesca
- mappatura dei processi della qualità

Amministrazione Centrale come servizio e supporto: attività comuni agli altri CdS

Interazione con gli istituti scolastici

- giornate e incontri di presentazione con le scuole
- coordinamento delle attività di alternanza scuola-lavoro
- scuola estiva per studenti degli istituti superiori a Villa Mondragone

Amministrazione Centrale come servizio e supporto: attività comuni agli altri CdS

Tutorato

Contratti di collaborazione per studenti

Apertura serale e domenicale delle biblioteche

Commissione di Ateneo per l'Inclusione degli Studenti con Disabilità e DSA

<http://caris.uniroma2.it/> <http://caris.uniroma2.it/>

Amministrazione Centrale come servizio e supporto

Placement <http://placement.uniroma2.it/>

nuovo sito dedicato

intreccio tra curriculum degli studenti e aziende

possibilità per le aziende di selezionare studenti al fine di proporre stage

organizzazione (da parte delle aziende) di 'career day' in Ateneo (informando gli studenti su come redigere il proprio cv e come prepararsi a colloqui di selezione

Amministrazione Centrale come servizio e supporto

Partecipazione a ranking nazionali e internazionali, che costituiscono un vaglio esterno sulle nostre iniziative

- U-Multirank
- THE World Universities
- QS
- CENSIS-Repubblica

U-Multirank: Teaching and learning

- consorzio indipendente voluto e finanziato dalla Commissione Ue - dopo quello sulla ricerca.
- Sotto la lente oltre 1300 università (44 italiane) da 90 Paesi del mondo.

U-Multirank: Teaching and learning

- L'Ateneo tra i Top 50 per i corsi di laurea magistrale nelle aree di **biologia, matematica, medicina, storia**; in base a otto indicatori: diplomati nei tempi previsti; qualità dei docenti (in base alla presenza di dottorati); contatto con il mondo del lavoro (tirocini, esperienze sul campo, ecc.); giudizio complessivo degli studenti (in base a questionari); qualità dei corsi e dell'insegnamento (sempre in base a indagini tra gli studenti); disponibilità di laboratori; orientamento internazionale del corso; possibilità di studiare anche all'estero

CENSIS-Repubblica

Nella classifica generale L'Ateneo è all'ottavo posto tra i grandi atenei.

La Macroarea di Lettere e Filosofia di Roma "Tor Vergata" si conferma anche quest'anno al primo posto nella didattica insieme all'Università di Bologna.

Farmacia e Scienze matematiche al quinto posto.

University Report Job-pricing 2016

- **“Tor Vergata” è la seconda Università pubblica che fa guadagnare di più.**
- I laureati di Tor Vergata viaggiano nei primi 10 anni di carriera su una retribuzione media di 31.018 euro, appena sotto 31.184 euro dei colleghi della Luiss, e il 4,9% in più della media italiana.

Attività di monitoraggio e valutazione

- Relazioni di Commissioni Paritetiche e del Nucleo di Valutazione
- ciclo interno di Audizioni per un campione di Corsi di Studio. Le principali criticità sono
 - ✓ carenze nella trasparenza
 - ✓ insufficiente supporto tecnico amministrativo
 - ✓ non completa precisazione di una catena di responsabilità e competenze

scadenze interne

- 30 settembre 2016: richiesta di nuova istituzione o modifica dell'ordinamento dei corsi di studio per l'a.a. , o inserimento di un nuovo curriculum;
- 15 ottobre 2016: relazione annuale della Commissione Paritetica Docenti Studenti;
- 18 novembre 2016: bozza del Rapporto di Riesame annuale, da trasmettere al PQA. La versione definitiva va approvata e trasmessa entro il 20 dicembre 2016

pqa.uniroma2.it

Formazione

- un incontro a settembre rivolto alle CP per la compilazione delle relazioni annuali
- un incontro a ottobre rivolto ai coordinatori pensato per la redazione dei rapporti di riesame e la progettazione del successivo anno
 - ✓ caratteristiche e presentazione dei ranking
- formazione dei referenti tecnici

punti di miglioramento per la qualità

- rendicontazione più precisa degli incontri delle commissioni e con le parti interessate formazione e sinergia (verbali e sito)
- cura e completezza dei siti dei cds
- regolamenti didattici (revisione post nuovo regolamento didattico)
- ipotesi: prevedere incontri periodici di coordinamento e informazione. (ad esempio: relazioni a seguito della partecipazione ad eventi di formazione del personale TAB)