

**Relazione Annuale 2018
della Commissione Paritetica Docenti Studenti**

Dipartimento: Studi letterari, filosofici e di Storia dell'arte

Denominazione del Corso di Studio: Lingue nella società dell'informazione

Classe: L - 11

Sede: unica

Indicare il Referente della CPds:

Prof. Lucrezia Spera

Indicare i componenti docenti della CPds:

1. Prof. Lucrezia Spera
 2. Prof. Roberto Rea
- (Numero previsto 2)

Indicare i componenti studenti della CPds:

1. Dott. Chiara Gazzini
 2. Sig. Matteo Mauri
- (Numero previsto 2)

Indicare la data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale:

29 ottobre 2018

-Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri

21 ottobre (presa visione del materiale fornito dal Presidio di Qualità e impostazione della procedura) e 25 ottobre 2018 (lettura e valutazioni generali per i vari CdS in esame)

Indicare il numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel 2016 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): 7

Documentazione e fonti consultate:

- Scheda Unica Annuale per i vari CdS
- Schede dei CdS (30 giugno 2018)
- Questionari di rilevazione degli studenti frequentanti
- Siti web dei CdS
- Relazione Annuale della Commissione Paritetica docenti-studenti 2017
- Dati Almalaurea 2018 - Profilo studenti laureati

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

Fonti

Rapporto di Riesame Ciclico 2017

Dati aggregati sulla valutazione della didattica – Lato Studente (dati Valmon studenti frequentanti a.a. 2017/2018 <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>) data di consultazione: ottobre 2018

Relazione Annuale 2017 della Commissione Paritetica Docenti Studenti – Sez. A

Relazione del Nucleo di Valutazione 2015/2016 su rilevazione delle opinioni degli studenti frequentanti

Dati Almalaurea – Profilo dei laureati 2018
(<http://www.almalaurea.it/universita/profilo>)

a) Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità)

La modalità di rilevamento delle opinioni degli studenti adottata dall'Ateneo consiste nella somministrazione di un questionario contestualmente alla prenotazione telematica degli esami da parte dello studente.

Il quadro di soddisfazione complessiva per gli insegnamenti risulta più che positivo, con valori elevati in quasi tutti gli indicatori (dati Valmon); anche gli scarsi punteggi dei quesiti D17 e D19 sembrano piuttosto indicare che gli studenti non hanno incontrato difficoltà nella preparazione degli esami da non frequentanti e che non è stato necessario il ricorso al docente per chiarimenti – situazione che pare confermata dal valore decisamente alto del quesito D18 riguardante la reperibilità e disponibilità dei docenti per chiarimenti.

Il deciso miglioramento dei punteggi nei quesiti D16 e D23, che in passato sono stati oggetto di specifica riflessione da parte del Corso di Studio e della Commissione Paritetica e che adesso presentano livelli più che soddisfacenti, testimoniano come il Corso di Studio abbia proficuamente intrapreso le azioni efficaci volte a risolvere le criticità rilevate, accogliendo peraltro le sollecitazioni della Commissione Paritetica.

Tuttavia, riguardo i quesiti D22 e D23, si deve osservare come un confronto con i dati Almalaurea - Giudizi sull'esperienza universitaria, suggerisca che le percentuali di apprezzamento sulla valutazione delle postazioni informatiche e dell'adeguatezza degli spazi dedicati alla didattica richiedano una più approfondita riflessione da parte del Corso di Studio, al fine di individuare delle ipotesi di azione utili al miglioramento del servizio, naturalmente in sinergia con i competenti organi e uffici della Macroarea.

b) Linee di azione identificate

La Commissione incoraggia il Corso di Studio ad accompagnare il costante monitoraggio delle informazioni fornite dagli indicatori con un regolare lavoro di informazione agli studenti circa la funzione e l'importanza dei questionari nonché la corretta interpretazione dei singoli quesiti posti, in linea del resto con quanto registrato dal Corso di Studio medesimo in sede di riesame.

Suggerisce inoltre di operare un confronto tra i dati forniti dai questionari degli studenti sulla didattica e quelli offerti da Almalaurea sull'esperienza universitaria dei laureati, onde valutare se certe discrepanze tra i punteggi positivi dei primi e le percentuali meno soddisfacenti dei secondi non richiedano l'individuazione di ulteriori strategie migliorative rispetto a quelle già adottate ed espresse nel Rapporto di Riesame Ciclico.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

Fonti:

Scheda SUA CdS

Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio- settembre 2017

Dati aggregati sulla valutazione della didattica – Lato Studente

(dati Valmon studenti frequentanti <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>)

data di consultazione: ottobre 2018

Relazione Annuale 2017 della Commissione Paritetica Docenti Studenti – Sez. B

Dati Almalaurea 2018 – Profilo studenti laureati

(<http://www.almalaurea.it/universita/profilo/profilo2017>)

Sito internet della Macroarea di Lettere e Filosofia (<http://lettere.uniroma2.it/>) e del Corso di Studio (<http://www.lettere.uniroma2.it/it/corso-laurea/lingue-nella-societa-dellinformazione>) data di consultazione: ottobre 2018

a) Punti di forza

L'offerta formativa del Corso di Studio è strutturata sulla base di obiettivi qualificanti che, mirando all'acquisizione da parte degli studenti di solide conoscenze teoriche e competenze operative nei due campi linguistico e informatico, fanno sì che essa assuma caratteristiche di versatilità che travalicano il tecnicismo proprio di altri percorsi formativi. In particolare, l'insegnamento di discipline informatiche accanto alle "tradizionali" discipline linguistico-letterarie caratterizza specificamente, insieme all'attività di stage e tirocini, l'offerta formativa del Corso di Studio rispetto agli altri Corsi di Studio della medesima classe a livello nazionale, contribuendo dunque alla sua vocazione fortemente professionalizzante, la cui efficacia è confermata dall'elevato apprezzamento espresso dai soggetti appartenenti al mondo del lavoro circa le conoscenze, le competenze e le attitudini degli studenti formati dal Corso di Studio (si veda nello specifico il Rapporto di Riesame Ciclico 2017) nonché dai dati Almalaurea su condizione occupazionale e caratteristiche dei laureati.

Il quadro qui delineato trova poi ulteriore conforto nei valori decisamente positivi degli indicatori D15 D16 D20 D25 sulla qualità dell'offerta formativa complessivamente erogata.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Rinviando al punto b), sez A della presente Relazione e considerata l'importanza delle attività informatiche quali punto qualificante dell'offerta formativa del Corso di Studio, la Commissione suggerisce, al fine di incrementare questo specifico servizio, di valutare la fattibilità e l'utilità della ipotesi di ricorrere ad un'altra struttura d'Ateneo dotata di maggiore disponibilità di postazioni informatiche, consapevole comunque dello sforzo organizzativo, tanto a livello di Corso di Studio quanto di Macroarea e di Ateneo, che una simile ipotesi comporterebbe.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

Fonti:

Scheda SUA CdS

Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio- settembre 2017

Dati aggregati sulla valutazione della didattica – Lato Studente (dati Valmon studenti frequentanti <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>) data di consultazione: ottobre 2018

Relazione Annuale 2017 della Commissione Paritetica Docenti Studenti – Sez. C

Sito internet del Corso di Studio (<http://www.lettere.uniroma2.it/it/corso-laurea/lingue-nella-societa-dellinformazione>) data di consultazione: ottobre 2018

Dati AlmaLaurea 2018 – Profilo studenti laureati (<http://www.almaLaurea.it/universita/profilo/profilo2017>)

a) Punti di forza

Le prove di accertamento predisposte dai vari insegnamenti del Corso di Studio, che si articolano in un'ampia gamma di tipologie, appaiono pienamente adeguate a valutare il raggiungimento da parte degli studenti degli obiettivi formativi previsti. In particolare, il ricorso a verifiche scritte e orali negli ambiti delle discipline linguistiche, letterarie e filologiche appare efficace in funzione dell'accertamento della capacità di comprensione, argomentazione e corretta comunicazione richiesta agli studenti del Corso di Studio. Nel caso delle discipline informatiche, l'acquisizione di un'adeguata padronanza dei metodi e dei contenuti specifici e, soprattutto, la capacità di dar loro un'applicazione concreta sono valutati tramite ulteriori prove di accertamento, quali tesine, progetti o test pratici. Si sottolinea inoltre la particolare attenzione rivolta dal CdS alla verifica delle conoscenze pregresse dei nuovi immatricolati tramite la somministrazione di appositi test all'inizio dei corsi.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

La Commissione approva l'attività di monitoraggio e intervento operati dal Corso di Studio per l'aggiornamento e la completezza delle informazioni contenute nelle schede dei singoli insegnamenti, con particolare riguardo ai programmi didattici e alle modalità di verifica dei risultati di apprendimento; invita pertanto i membri del Corso nel suo complesso a proseguire in tale direzione.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

Fonti:

Rapporto di Riesame ciclico sul Corso di Studio- settembre 2017

Rapporto di Riesame Annuale sul Corso di Studio – 2016

Scheda di Monitoraggio Corso di Studio – 2018

Scheda SUA del Corso di Studio

Dati AlmaLaurea – Profilo dei laureati 2018

(<http://www.almaLaurea.it/universita/profilo>)



Dati aggregati sulla valutazione della didattica – Lato Studente (dati Valmon studenti frequentanti <https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/uniroma2/>) data di consultazione: ottobre 2018

Relazione Annuale 2017 della Commissione Paritetica Docenti Studenti – Sez. D
Sito internet della Macroarea di Lettere e Filosofia (<http://lettere.uniroma2.it/>) e del Corso di Studio (<http://www.lettere.uniroma2.it/it/corso-laurea/lingue-nella-societa-dellinformazione>) data di consultazione: ottobre 2018

a) Punti di forza

Dalla documentazione esaminata emerge come il Gruppo di Riesame, e il Corso di Studio nel suo insieme, operi ormai con regolarità un monitoraggio accurato e complessivo sull'andamento del Corso e tenga conto di tutti gli indicatori indispensabili nel processo di assicurazione della qualità, oltre a quelli relativi ai punti qualificanti che determinano la peculiarità formativa del Corso di Studio.

Il complesso dei servizi agli studenti risulta potenziato, si registrano miglioramenti nella completezza delle informazioni sulle schede dei singoli insegnamenti, nella razionalizzazione degli spazi destinati alla didattica, nella promozione dell'internazionalizzazione; viene assicurata la regolare consultazione periodica del corpo studentesco; i dati Almalaurea sulla riuscita degli studi e quelli forniti dalla Scheda di Monitoraggio attestano ulteriori progressi nelle carriere degli studenti in termini di media dei voti per esame e finali, regolarità negli studi e maturazione dei crediti per anno accademico; si sottolinea poi l'attenzione costante del Corso di Studio alle consultazioni col mondo del lavoro, all'inserimento professionale e alle carriere dei laureati oltre il primo anno dalla laurea.

La nota di commento alla Scheda di Monitoraggio 2018 prende tra l'altro in considerazione quegli elementi di miglioramento su cui la Commissione Paritetica aveva richiamato l'attenzione del Corso di Studio nella sez. D della Relazione Commissione Paritetica 2017.

In questo senso l'attività di riesame, che discute, analizza e programma le azioni e i relativi indicatori di efficacia per ognuno dei punti sopracitati, può definirsi completa e ben funzionante.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

La Commissione condivide le modalità del monitoraggio operato dal Corso di Studio, consiglia di mantenere un costante livello di attenzione ai dati forniti dai questionari sulle opinioni degli studenti, alle segnalazioni e proposte degli studenti stessi, all'aggiornamento e al miglioramento delle informazioni fornite sul sito web del Corso di Studio.

E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

Fonti:

Scheda SUA-CdS

Sito <https://www.universitaly.it>

Sito del Corso di Studio (<http://www.lettere.uniroma2.it/it/corso-laurea/lingue-nella-societa-dellinformazione>) data di consultazione: ottobre 2018

a) Punti di forza

La scheda SUA-CdS soddisfa nel complesso i requisiti di completezza, correttezza e chiarezza espositiva dei dati e fornisce informazioni rispondenti a quanto mostrato sul sito del Corso di Studio disegnando un quadro fedele del Corso medesimo. Le parti pubbliche della scheda sono agevolmente accessibili sul sito <https://www.university.it/index.php/scheda/sua/37881#3>

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Nella sostanziale completezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS, si consiglia di far inserire nei diversi quadri della Sezione B5 dei link di rinvio alle analoghe pagine del sito web del Corso di Studio.

Anche i Quadri A41 e A4c, sebbene ripetitivi rispetto agli altri Quadri della medesima Sezione, meriterebbero di essere compilati con una indicazione più definita dei contenuti formativi e delle competenze acquisibili altamente qualificanti che caratterizzano il Corso.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si suggerisce di prestare una costante attenzione alla completezza e all'aggiornamento delle informazioni contenute nelle sezioni che compongono il sito web del Corso di Studio, oltre che al corretto funzionamento dei link inseriti, e di apportare alcune migliorie volte a facilitare la navigazione per i nuovi immatricolati (in generale, il sito web del Corso di Studio presenta delle ridondanze e duplicazioni di collegamenti; la disposizione di alcune informazioni concernenti l'offerta formativa può essere razionalizzata).