

Relazione Annuale 2018 della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento: Dipartimento di Management e Diritto (DMD)

Denominazione del Corso di Studio: Business Administration & Economics

Classe: L-18 & L-33

Sede: unica

Componenti docenti della CPDs:

Referente della CPDs: Prof. Giovanni Trovato

Componenti docenti della CPDs (4 componenti previsti):

1. Prof. Giovanni Trovato
2. Prof.ssa Anna Maria Battisti
3. Dott. Alessio D'Amato
4. Dott.ssa Fabiola Massa

Componenti studenti della CPDs: (4 componenti previsti):

1. Kourenkov Mikhail
2. Masha Emiljano
3. Olivieri Alessandro (eletto il 17 ottobre 2018)
4. Scollo Sara

Data della riunione conclusiva in cui la CPDs ha formulato la Relazione Annuale: 22 novembre 2018

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPDs, con breve indicazione della motivazione degli incontri:

27 settembre 2018 (discussione modalità per la predisposizione delle Relazioni)

19 settembre 2018 (previsione presentazione dei lavori della CP, aggiornamento lavori, questionari studenti)

10 settembre 2018 (programmazione del lavoro, discussione linee guida, elezioni suppletive, predisposizione questionari)

Eventuali iniziative intraprese: consultazione studenti da parte della componente studentesca. Confronto con i coordinatori da parte della componente docente. Presentazione agli studenti in Aula TL della Facoltà di Economia delle attività della Commissione Paritetica.

Numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPDs nel 2018 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): 28 (tenendo conto delle riunioni di confronto individuali, di raccolta dati e di analisi degli stessi, quindi aggiuntive rispetto alle riunioni sopra indicate).

Documentazione consultata: scheda di monitoraggio; scheda SUA 2018; Scheda del Corso di Studio; Rapporto di Riesame Ciclico; Rilevazione soddisfazione studenti frequentanti. Consultazione con gli studenti da parte della componente studentesca della Commissione. Rapporti annuali dove disponibili.

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

a) Principali criticità rilevate

Tra gli aspetti problematici si segnala il fatto che ancora si dispone di dati relativi al corso in Economia, Organizzazioni e Territorio, ora BAE (dall'a.a.2016/2017). Alcuni indicatori non sono adeguati a rappresentare la natura interclasse del corso; di conseguenza, alcuni dati risultano presenti per la sola classe di laurea L-18 (curriculum denominato Organizzazione e Risorse Umane) e non anche la classe L-33 (curriculum denominato Governo dell'Economia e del Territorio). Se ne auspica la risoluzione, come preventivamente stabilito, al termine dell'a.a.2018/2019.

Inoltre, tra le criticità emerse dall'analisi dei sondaggi CPN18 si registra una certa carenza nelle competenze linguistiche del corpo docente, testimoniato specialmente dalla componente studentesca internazionale, molto presente nel CdS.

In generale, si registra comunque una ampia soddisfazione sia per il carico didattico del CdS, sia in merito all'organizzazione complessiva temporale delle lezioni.

b) Linee di azione identificate

Al riguardo, si segnala che a partire dall'a.a. 2017/2018, è stata avviata una fase sperimentale di rilevazione della qualità degli insegnamenti erogati dal corso di laurea in Business Administration & Economics, tramite la somministrazione di un questionario creato ad-hoc dal CCdS agli studenti frequentanti, mirato a rilevare le criticità sopracitate.

Si suggerisce la promozione di seminari e incontri di approfondimento con referenti del mondo delle imprese o della Pubblica amministrazione di tipo interdisciplinare, tale da soddisfare una platea più ampia possibile di studenti.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

a) Punti di forza

Tra i punti di forza, deve segnalarsi che il CdS è supportato da una efficiente segreteria dedicata agli studenti (che si occupa di didattica, internazionalizzazione, placement e supporto agli studenti stranieri), come testimoniato dai risultati, ampiamente positivi, dei sondaggi CPN2018, somministrati agli studenti. Inoltre, la presenza di professori provenienti da università estere conferisce sicuramente una maggiore internazionalizzazione al corso stesso.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Da questo punto di vista, appare importante stimolare gli studenti ad usufruire del ricevimento docenti e rivedere i programmi dei corsi per i non frequentanti nella preparazione dell'esame. D'altro canto, l'esigenza di migliorare l'interazione docenti-studenti appare fondamentale per innescare percorsi di apprendimento di eccellenza.

Si segnala la necessità di migliorare, come già alcuni docenti hanno fatto, il contatto interattivo e pratico rendendo gli studenti maggiormente coinvolti e consapevoli di quello che viene studiato nei libri di testo. Si incentiva, come da dati CPN18, un miglioramento nella connessione Wi-Fi, sia per le postazioni fisse che mobili.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) Punti di forza

I metodi di accertamento delle conoscenze risultano composti da più parti non riducendosi solo al momento della valutazione finale, ma anche considerando la partecipazione alle lezioni con lavori pratici (progetti, lavori di gruppo), per maturare la capacità degli studenti a comprendere fenomeni aziendali ed economici. I risultati di apprendimento attesi appaiono pertanto efficaci in relazione alle funzioni e competenze di riferimento.

Il contenuto e l'impostazione del CdS è al momento coerente con quanto il mercato del lavoro richiede e con quanto richiedono le aziende; la lingua inglese, lingua in cui il corso di laurea è tenuto, rappresenta un punto di forza per lo studente, il quale si ritrova a essere maggiormente spendibile nel mercato del lavoro.

I diversi accordi stipulati ai fini del rilascio delle licenze MATLAB, SAP, SAS, AIDA, Datastream ed Eikon rendono ancora più completa la preparazione degli studenti, anche se i dati CPN18 segnalano la forte necessità di effettuare corsi di formazione specifica dei suddetti.

Si segnala inoltre che il carico di lavoro complessivo degli insegnamenti (in rapporto al CFU da conseguire nei semestri) e la loro distribuzione sono, a detta degli studenti, generalmente accettabili.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Tra le azioni da intraprendere si segnala la necessità di incentivare ulteriormente lo svolgimento di casi pratici, che rispecchino le necessità operative di imprese, istituzioni ed associazioni a cui il CdS è rivolto.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

a) Punti di forza

Il Riesame analizza in pieno quelle che sono le potenzialità del corso di BAE e risultano di semplice comprensione e fruibilità. Dal Riesame emerge inoltre che, per quanto riguarda l'aspetto linguistico, è stato avviato, un corso d'italiano gratuito in collaborazione con il Centro di Lingua e Cultura Italiana dell'Ateneo (Clici). Il corso, di 60 ore d'insegnamento, rilascia regolare certificazione di partecipazione.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Considerato che l'elezione dei rappresentanti CCdS era in corso al momento della stesura del documento, non risultano dati certi ed obiettivi specifici legati al monitoraggio.

E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

a) Punti di forza

Si segnala che il sito Internet del corso interclasse in Business Administration & Economics risulta dotato delle informazioni adeguate sull'offerta didattica, sull'organizzazione dei corsi, nonché sui programmi d'esame. Al tempo stesso, tutte le caratteristiche di configurazione del modello organizzativo di gestione del CdS sono rese pubbliche e costantemente aggiornate nel sito web del corso dalla segreteria studenti.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Alla luce dell'attivazione dell'email istituzionale della CP, problema appartenente allo scorso a.a., non risultano problematiche da segnalare.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Dai dati CPN18, gli studenti ribadiscono la necessità di incentivare una formazione più pratica che teorica (come già segnalato nel punto C della relazione).

La componente studentesca della Commissione, sulla base della somministrazione di un questionario "straordinario", segnala inoltre la presenza di alcune rilevanti criticità nella didattica relativa a corsi di base, sia legate alla padronanza linguistica che alla disponibilità dei docenti. La Commissione sollecita i responsabili del CdS ad intraprendere iniziative a riguardo.

Si segnala infine la necessità di un'analisi operativa dell'opinione degli studenti frequentanti svolta dal CdS, questione che verrà potenzialmente risolta dalla disposizione di un questionario interno, come si rileva dal quadro D3 della scheda SUA del corso.