



**Relazione Annuale 2018  
della Commissione Paritetica Docenti Studenti**

**Dipartimento: Dipartimento di Management e Diritto (DMD)**  
**Denominazione del Corso di Studio:** Business Administration – Gestione d'impresa  
**Classe: LM-77**  
**Sede: unica**

**Componenti docenti della CPds:**

**Referente della CPds:** Prof. Giovanni Trovato

**Componenti docenti della CPds (4 componenti previsti):**

1. Prof. Giovanni Trovato
2. Prof.ssa Anna Maria Battisti
3. Dott. Alessio D'Amato
4. Dott.ssa Fabiola Massa

**Componenti studenti della CPds:**

**(4 componenti previsti):**

1. Kourenkov Mikhail
2. Masha Emiljano
3. Olivieri Alessandro (eletto il 17 ottobre 2018)
4. Scollo Sara

**Eventuali persone coinvolte** (indicare personale TAB coinvolto, studenti, esperti esterni, 'Mondo del lavoro', etc...): -

**Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale:** 22 novembre 2018

**Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri:**

27 settembre 2018 (discussione modalità per la predisposizione delle Relazioni)

19 settembre 2018 (previsione presentazione dei lavori della CP, aggiornamento lavori, questionari studenti)

10 settembre 2018 (programmazione del lavoro, discussione linee guida, elezioni suppletive, predisposizione questionari)

**Eventuali iniziative intraprese:** consultazione studenti da parte della componente studentesca. Confronto con i coordinatori da parte della componente docente. Presentazione agli studenti in Aula TL della Facoltà di Economia delle attività della Commissione Paritetica.

**Numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel 2018 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati** (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): 28 (tenendo conto delle riunioni di confronto individuali, di raccolta dati e di analisi degli stessi, quindi aggiuntive rispetto alle riunioni sopra indicate).

**Documentazione consultata:** scheda di monitoraggio; scheda SUA 2018; Scheda del Corso di Studio; Rapporto di Riesame Ciclico; Rilevazione soddisfazione studenti frequentanti. Consultazione con gli studenti da parte della componente studentesca della Commissione. Rapporti annuali dove disponibili.

## **A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti**

### **a) Principali criticità rilevate**

Dalla valutazione della didattica disponibile sul sito VALMONT, emerge che sia le aule che i locali e le attrezzature utilizzate per le attività di didattica integrativa, risultano adeguate alle esigenze degli studenti. Da ciò si evince che le criticità segnalate nella relazione annuale dello scorso anno sono state ampiamente risolte da questo punto di vista.

Gli indicatori relativi alla didattica presenti sulla scheda annuale forniscono un quadro molto positivo della situazione, sia in termini di numeri sia in termini di qualità, pertanto si registra un'ampia soddisfazione generale per il CdS.

La componente internazionale del CdS è caratterizzata da un numero sempre crescente di studenti facenti parte di progetti di mobilità europea ed internazionale, motivato specialmente dagli accordi conclusi dal Coordinatore del CdS con diverse università extra-europee.

Il corso risulta ora articolato in 7 curricula: Control and Auditing, Marketing and Sales Management, Supply Chain Management, Management Consulting, Entrepreneurship, Human Resources Management e Social and Innovation Management.

### **b) Linee di azione identificate**

In linea all'iniziativa di fornire agli studenti una formazione più specifica, come da scheda SUA quadro D3, il CdS ha già attuato dall'anno scorso una revisione dei 7 curricula che lo compongono e la programmazione dei corsi del secondo anno. Tali modifiche saranno attuate a partire dall'a.a. 2019/2020.

L'utilizzo interno di questionari online è in corso di maggiore strutturazione, in risposta alle richieste fatte dagli studenti tramite il sondaggio CPN18, di rivedere il questionario in maniera più coerente con le particolarità dei singoli corsi erogati. La soddisfazione generale degli studenti risulta comunque sopra la media.

## **B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato**

### **a) Punti di forza**

La presenza di visiting professor provenienti da prestigiose Università europee, extra-europee ed asiatiche, ha sicuramente innalzato il livello di internazionalizzazione del corso.

Dopo l'avviamento del potenziamento linguistico dei docenti e del personale amministrativo dell'a.a. 2017/2018, il corso si è dotato di una componente didattica più conforme agli standard linguistici europei, come denotano i dati risultanti dai sondaggi CPN18, che segnano un miglioramento sostanziale nella soddisfazione degli studenti.

Una segreteria dedicata agli studenti (che si occupa di didattica, internazionalizzazione, placement e supporto agli studenti stranieri) è uno dei punti di forza del corso, come risulta anche dall'ampia soddisfazione degli studenti nel sondaggio CPN18 (vicina alla totalità degli scrutinati del corso).

La presenza di testimonial e di cicli di workshop e seminari affidati a professionisti rafforzano l'approccio pratico del corso, dato anche da potenziali opportunità professionali.

Infine, si deve registrare l'impiego della piattaforma di e-learning all'interno dei corsi integrativi: per il corso integrativo di Supply Chain Operations Reference (SCOR) e per i corsi di IT Management e Sustainable Supply Chain, questi ultimi tenuti da docenti stranieri.

**b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Stando ai dati CPN18, gli studenti non sollevano critiche di rilievo in merito alle strutture di ateneo e agli ausili didattici forniti dal CdS. Si segnala l'unica richiesta di incentivare la formazione in data science, con particolare riferimento a SAP e SAS.

**C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi**

**a) Punti di forza**

Si segnala che i metodi di accertamento delle conoscenze si svolgono incoraggiando gli studenti ad interagire con il docente e con i colleghi nel corso della lezione (progetti, lavori di gruppo), stimolando la partecipazione alle lezioni e la formazione pratica.

Le date degli esami sono coordinate in un calendario inviato agli studenti con largo anticipo rispetto alla sessione d'esami, che permette agli studenti di programmare nel modo più opportuno gli esami da sostenere.

**b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Dai dati sugli studenti frequentanti emergono due criticità:

- Una bassa percentuale di studenti usufruenti il servizio di ricevimento, e pertanto si suggerisce al CdS di provvedere al superamento di tale carenza;
- La difficoltà degli studenti a superare gli esami non avendo frequentato. In questo caso si suggerisce di raccomandare caldamente agli studenti di frequentare attivamente le lezioni, al fine anche di prendere parte a eventuali progetti o lavori di gruppo che consentono ai partecipanti sia di acquisire nozioni non manualistiche, come indicato nel punto a), sia di ricevere una valutazione intermedia prodromica al superamento dell'esame.

**D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico**

**a) Punti di forza**

Dall'analisi della scheda prodotta dal CCDS ed approvata in data 30/06/2018, si evincono i seguenti punti di forza per l'a.a. 2017/2018:

- Elevata percentuale di laureati entro la durata normale del corso, in linea sia con gli anni precedenti che con la media di ateneo.
- Ottime percentuali di occupazione dei laureati, come attestano gli indicatori forniti da Almalaurea, il cui obiettivo principale è quello di fornire un'offerta formativa coerente con le richieste del mercato del lavoro.



- Miglioramento del rapporto tra docente-studente in termini di frequenza, dovuto anche dal fatto dell'acquisizione di docenti esterni.
- La possibilità di svolgere un tirocinio presso un Ente Pubblico o un'azienda privata alla fine del terzo semestre conferma l'attitudine del corso a fornire un contatto diretto con il mondo del lavoro e perseguire l'erogazione di nozioni pratiche, già citati come obiettivi dell'offerta formativa del corso.

**b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Si sollecita al CdS di porre in essere le misure più opportune per poter rendere maggiormente attrattivo il CdS per gli studenti provenienti dagli altri atenei, essendosi verificata nell'a.a. 2017/2018 una leggera flessione (punto iC04 della scheda del CdS).

**E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

**a) Punti di forza**

Le informazioni contenute nel documento indicato risultano disponibili ed eloquenti. Si segnala che il sito Internet del corso (<http://economia.uniroma2.it/master-science/ba>) ha subito ulteriori miglioramenti nella gestione telematica della carriera dello studente, e contiene informazioni ritenute ampiamente adeguate sull'offerta didattica.

**b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento**

Non risultano critiche rilevanti a riguardo.

**F) Ulteriori proposte di miglioramento**

Dai dati CPN18 emerge una critica sull'articolazione oraria dei corsi, ritenuti eccessivamente concentrati nei primi giorni della settimana, risultando gravoso l'impegno richiesto agli studenti frequentanti.

Si rinnova inoltre la richiesta di revisione degli stage ed opportunità formative nel mondo del lavoro messi a disposizione dall'università, risultanti troppo spesso in mere mansioni di segreteria e non di formazione pratica.