Relazione Annuale 2015
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento/Facoltà di: Studi Umanistici
Dipartimento di afferenza a partire dal 1 novembre 2015 (se modificato): Dipartimento di Storia, Patrimonio culturale, Formazione e Società
Denominazione del Corso di Studio: Lingue e Letterature Moderne (LLEM)
Classe: L-11
Sede: Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", Via Columbia 1, 000133 - Roma

Dipartimento/Facoltà di:
Dipartimento di Studi Umanistici

Indicare il Coordinatore/Referente della CPds:
Prof.ssa Diane Ponterotto

Indicare i componenti docenti della CPdS:
1. Prof. Alessandro Campus
2. Prof.ssa Sabina Marinetti
3. Prof.ssa Maddalena Signorirni

Indicare i componenti studenti della CPdS:
1. Erika Cannone
2. Marta Cesaretti
3. Chiara Rolletta

Indicare la data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale: mercoledì 14 ottobre 2015

A. Analisi e proposte relativamente a funzioni e a competenze richieste dalle prospettive occupazionali e di sviluppo personale e professionale, tenuto conto delle esigenze del sistema economico e produttivo

a) Punti di forza

Lo sbocco principale per gli studenti provenienti dal LLEM è il proseguimento degli studi nella laurea magistrale LLEA dove si iscrive 61,8% di laureati LLEM. Per tale motivo per quanto riguarda la condizione occupazionale dei laureati del corso, solo il 29,4% lavora, mentre il 50% è in cerca di occupazione Il tasso di occupazione Istat è del 35,3%. Sul fronte dei tirocini (previsti in alternativa ad altre attività formative dal piano di studi), sono stati attivati 4 progetti formativi nell'a.a. 2013-14, e 6 nell'anno precedente. I giudizi delle aziende e delle istituzioni ospitanti è sempre stato positivo (buono o ottimo). Altre professioni aperte ai laureati sono l'insegnamento, l'editoria, giornalismo, istituzioni culturali, rappresentanza diplomatiche e consolari, gestione di biblioteche, enti culturali e governativi, oltre a impieghi in imprese e attività commerciali dove viene richiesta competenza in lingue straniere.

b)Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Il CdS ha affrontato il problema dell'occupabilità degli studenti LLEM con diverse proposte:

-realizzare uno studio di fattibilità sulla possibilità di organizzare un seminario che raccolga interventi sulle 'best practices' in tema di imprenditorialità nell'ambito culturale in altri paesi europei

- avviare a tal fine anche una collaborazione con altri corsi di studio di area umanistica e con il Dipartimento di Economia;

-.reperire informazioni su agevolazioni e fondi per giovani imprenditori.

-aumentare il numero di tirocini interni ed esterni per poter offrire un'esperienza professionalizzante presso imprese ed istituzioni nell'ambito dell'editoria, istruzione, traduzioni e istituzioni culturali

-formare tutor preposti all'orientamento degli studenti sulle attività di tirocinio

B. Analisi e proposte circa l'efficacia dei risultati di apprendimento attesi, in relazione alle funzioni e competenze di riferimento (coerenza tra le attività formative programmate e gli specifici obiettivi formativi programmati)

a) Punti di forza

Le attività formative sono tese a sviluppare la padronanza delle lingue straniere utili negli ambiti professionali quali giornalismo, editoria, istituzioni culturali, imprese e attività commerciali, rappresentanza diplomatica e consolare. L'ordinamento didattico nel suo complesso e nell'articolazione in annualità è coerente con i preposti obiettivi formativi. Oltre alla padronanza dei presupposti teorici nell'ambito letterario, culturale, filologico e linguistico, gli studenti usufruiscono di esercitazioni pratiche nelle lingue straniere assicurando l'acquisizione di una buona padronanza scritta e orale in due lingue e una discreta competenza in una terza lingua. Dalle opinioni degli studenti emerge un ottimo livello di soddisfazione complessiva della formazione. Per l'anno 2013-14 elaborati da Valmon una soddisfazione medio-alta (da 7,3 in su) per la maggior parte degli aspetti sondati. Secondo i dati di Almalaurea gli studenti sono complessivamente molto soddisfatti del corso di laurea (90,2%) e del rapporto con i docenti (92,9%). A conferma della soddisfazione generale, il 71,8% si iscriverebbe di nuovo allo stesso corso. Ad alcuni membri del Cds è stato riconosciuto dall'ateneo una nota di merito per l'innovatività didattica.

b)Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Il CdS propone varie azioni tese ad aiutare gli studenti in difficoltà e in tal modo ridurre il numero di studenti fuori corso o inattivi: 1) incoraggiare la scelta del regime di part time laddove indicato per lo studente lavoratore, 2) istituire dei pre-corsi obbligatori per gli studenti con insufficienti conoscenze pregresse. La CP invita il CdS-LLEMa studiare in modo più approfondito l'azione correttiva proposta nella voce 2) e, nel caso dell'impossibilità di stipulare dei contratti per i pre-corsi, di valutare l'opportunità di redigere dei guidelines di studio finalizzate a un percorso di autoapprendimento.

C. Analisi e proposte riguardanti qualificazione dei docenti, metodi di trasmissione della conoscenza e delle abilità, materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in vista del potenziale raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

a) Punti di forza

Al corso afferiscono professori ordinari, associati e ricercatori, inquadrati negli specifici settori scientifico-disciplinari riferiti ai corsi di base e caratterizzanti dell'ordinamento didattico. Vengono offerti seminari/ giornate di studio aggiuntivi su specifici temi che emergono dai corsi scientifico-disciplinari. Gli studenti usufruiscono di laboratori linguistici, informatici e multimediali E' promossa la mobilità internazionale degli studenti gestita dall'Ufficio Erasmus e dall'Ufficio Relazioni Internazionali. Il tasso di frequenza è ottima (> del 75%) nel 64,7% dei casi, e comunque superiore al 50% in un ulteriore 28,2% dei casi

b)Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Si riscontrano due punti di criticità: Il problema del livello culturale in entrata degli studenti e i tempi per raggiungere il completamento degli studi, criticità per le quali il CdS LLEM ha già individuato delle azioni correttive, quali incontri di accoglienza, corsi di recupero e di sostegno mirati ad elevare il livello culturale in entrata, l'opzione del tempo parziale. Inoltre, dalle opinioni degli studenti emerge un dato inferiore di soddisfazione che riguarda l'adeguatezza delle aule e delle attrezzature. E' auspicabile un incremento e/o aggiornamento delle attrezzature didattiche e informatiche. Con potenziamento soprattutto delle funzioni del laboratorio linguistico. E' anche impellente un aumento dell'organico di docenze soprattutto in considerazione della numerosità degli studenti.

D. Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) Punti di forza

Sulla base dei questionari sottoposti agli studenti, essi giudicano soddisfacente il carico di studio (94% di risposte positive). I dati elaborati da Valmon dimostrano un buon livello di soddisfazione per quanto riguarda l'adeguatezza dei contenuti dei corsi e per il modo in cui la didattica viene impartita (8,35), con un riconoscimento particolarmente alto per la capacità dei docenti di stimolare l'interesse nei confronti della propria materia (8,5).

b)Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Dai questionari sottoposti agli studenti, emerge sempre una criticità relativa alle conoscenze possedute prima dell'immatricolazione. Si suggerisce di inserire l'accertamento del possesso delle conoscenze pregresse degli studenti, riferite alle specificità disciplinari e metodologiche del modulo d'insegnamento al fine di aumentare la consapevolezza degli studenti dei propri punti di forza e aree di debolezza e anche di migliorare la programmazione didattica dei singoli corsi.

E. Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia della procedura di riesame e dei conseguenti interventi di miglioramento

a)Punti di forza

La relazione di riesame è completa e dettagliata La relazione è supportata da un ottimo numero di dati quantificativi, con chiare indicazioni sui miglioramenti attuati e/o in corso di implementazione

b)Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Un ulteriore suggerimento potrebbe riguardare la possibilità di inserire nella relazione RAR spiegazioni più specifiche sulle le modalità utilizzate per verificare l'efficacia delle azioni di miglioramento intraprese.

F. Analisi e proposte riguardanti gestione e utilizzo dei questionari relativi al grado di soddisfazione degli studenti

a) Principali criticità rilevate

La CP reitera le stesse osservazioni espresse lo scorso anno sulla difficoltà degli studenti nella formulazione e compilazione del format.

Dai dati del database Valmont l' insoddisfazione degli studenti riguarda

-l'offerta di attività integrative (il livello di soddisfazione su quest'ultimo aspetto è di 4,1 su 10

- la possibilità di ottenere informazioni dai docenti via e-mail o al ricevimento (3,72),

-l'adeguatezza delle aule (i soddisfatti sono solo il 41,2%)

-l'adeguatezza delle attrezzature informatiche (il 72,9% ritiene che il loro numero non sia adeguato)

-il livello delle conoscenze pregresse (il livello culturale in entrata)

b) Linee di azione identificate

Il CdS propone varie azioni tese ad aiutare gli studenti in difficoltà e in tal modo ridurre il numero di studenti fuori corso o inattivi: a) favorire il reperimento di informazioni e materiali per gli studenti non frequentanti, con diffusione sul sito web della Macroarea di Lettere; b) incoraggiare gli studenti non frequentanti e soprattutto gli studenti fuori corso ad incontrare periodicamente i docenti per consigli riguardanti il metodo di studio; c) rendere disponibili gli indirizzi email anche dei CEL (Collaboratori ed Esperti Linguistici); d) promuovere presso gli studenti l'abitudine di consultare regolarmente i siti della macroaree) esplorare la possibilità di finanziamenti esterne per poter potenziare il laboratorio linguistico; g)istituire dei pre-corsi obbligatori per gli studenti con insufficienti conoscenze pregresse; h) aumentare il numero di tirocini interni ed esterni

G. Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

a)Punti di forza

La SUA è raggiungibile dal mini-sito del corso di laurea. Le informazioni fornite sono chiare, corrette ed esaurienti. La presentazione dei dati sugli sbocchi occupazionali per i laureati e sull'accompagnamento al lavoro si rivela particolarmente utile per un corso di studio i area umanistica.

b)Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Non sono indicati i docenti di riferimento e i rappresentanti degli studenti. Si invita pertanto alla compilazione di tali sezioni

H. Monitoraggio degli indicatori che misurano il grado di raggiungimento degli obiettivi della didattica

a)Punti di forza

Secondo i dati forniti dal Presidio di Qualità dell'ateneo, per l'anno accademico 2014/15 gli studenti iscritti risultano essere 713. L'indicatore F1 (numero medio annuo CFU/studente) è 36,83; F2 (percentuale di iscritti al II anno con CFU =/ >5 i): 87,64%; F3 (numero di CFU studenti iscritti al cds da 2 anni/studenti iscritti): 36,6; F4 (tasso di laurea [in corso]): 83,96%; F7 (quota studenti fuori corso): 8%; F8 (quota studenti inattivi): 17,51%); F9 (tempo medio per il conseguimento del titolo): 3,83 anni; F15 (rapporto studenti con più di 15 CFU acquisiti all'estero/studenti iscritti): 51,8; F18 (studenti iscritti con titolo per l'accesso no italiano/studenti iscritti)): 2,89%.

Il flusso delle iscrizioni rimane costante, con solo lieve diminuzioni, e attestandosi nell'a.a. 2013-2014 a 713. Il numero di crediti annui per studente è in aumento, con una media di 38,68 CFU per la coorte 2013-14 (a fronte di 37,4% della coorte 2011-12). Positivo e il dato riguardante gli studenti inattivi, sceso dal 21,3% nel 2011 a 17,51% nel 2013. Il tasso di laurea (in corso), che risulta essere del 83,96%. Il buon livello di internazionalizzazione è rappresentato per l'a.a. 2013.2014 dal numero significativo di studenti Erasmus in uscita (29) e dalla presenza di studenti stranieri che si è attestata sul 2,89%.%.

b)Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

I dati più negativi riguardano Il tempo media di raggiungimento della laurea (3,83 anni) e il basso tasso di occupabilità. E' parere del consiglio del CdS che il ritardo nel raggiungimento della laurea sia spesso dovuto ad un alto numero di studenti lavoratori oltre ad una formazione di base lacunosa. Un' azione correttiva è indicato nella voce D (b) di questa relazione (test diagnostici delle conoscenze riferite ai singoli moduli d'insegnamento) e offrire un feedback ai docenti per le proprie strategie didattiche e nella sezione B (b) l'elaborazione eventualmente di linee guide per l'autoapprendimento utili agli studenti non frequentanti. La questione degli sbocchi professionali sono stati affrontati adeguatamente dal Consiglio del CdS che oltre a creare esperienze di tirocini più specializzanti, ha formato una commissione specifica dedicata al monitoraggio degli indicatori e soprattutto ai problemi inerenti all'occupazione e l'occupabilità dei propri laureati. Si incoraggia il CdS a continuare in questa direzione.