Relazione Annuale 2017
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Dipartimento/Facoltà di : Economia

Denominazione del Corso di Studio: Economia e Management
Classe: L-18
Sede: UNICA

Referente della CPds: Prof. Giovanni Trovato
Componenti docenti della CPdS (4 componenti previsti):
1. Prof. Giovanni Trovato
2. Prof.ssa Anna Maria Battisti
3. Prof. Alessio D'Amato
4. Prof.ssa Fabiola Massa

Componenti studenti della CPds (4 componenti previsti):
1. Kourenkov Mikhail
2. Masha Emiljano
3. Scollo Sara
4. Sparaciari Alessio

Eventuali persone coinvolte (indicare personale TAB coinvolto, studenti, esperti esterni, 'Mondo del lavoro', etc…): -
Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale: 9 novembre 2017

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con breve indicazione della motivazione degli incontri:

25 ottobre 2017 (confronto su bozze di relazioni)
27 settembre 2017 (controllo risultati interviste studenti, aggiornamento stato lavori)
15 settembre 2017 (discussione form di intervista online studenti)
8 settembre 2017 (programmazione del lavoro, discussione linee guida)

Eventuali iniziative intraprese: consultazione studenti da parte della componente studentesca. Confronto con i coordinatori da parte della componente docente
Numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel 2017 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): 24 (tenendo conto delle riunioni di confronto individuali, di raccolta dati e di analisi degli stessi, quindi aggiuntive rispetto alle riunioni sopra indicate).
Documentazione consultata: Rapporto di Riesame ciclico 2017; scheda SUA 2017; Scheda del Corso di Studio; Rilevazione soddisfazione studenti frequentanti. Consultazione con gli studenti da parte della componente studentesca della Commissione. Rapporti annuali dove disponibili.

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

a) Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità)

Nel segno purtroppo della continuità con quanto rilevato già lo scorso anno da parte del sito http://valmon.disia.unifi.it, anche nell'ultimo rilevamento disponibile le principali criticità segnalate dai discenti che hanno dichiarato di aver frequentato almeno per il 50 % le lezioni sono:
- la mancata reperibilità del docente ai fini del servizio di ricevimento (3,36 di media);
- la mancata fruizione del servizio di ricevimento (4,21 di media, risultato strettamente connesso alla prima criticità);
- la carenza delle attività didattiche integrative (5,27 di media) a cui è collegata l'inadeguatezza delle attrezzature e dei locali dedicati a tali attività (5,59 di media);
- una certa difficoltà nella preparazione dell'esame non avendo frequentato (5,36 di media).

b) Linee di azione identificate

Stando al Rapporto di riesame ciclico § 2-a, obiettivo n. 3, il CCDS ha già intrapreso un'azione volta al miglioramento del servizio offerto agli studenti, dando vita a due autonomi questionari destinati rispettivamente agli studenti frequentanti e a quelli fuori corso che verranno somministrati ad un campione di studenti al termine di dicembre 2017 e a regime ogni sei mesi. Tale azione dovrebbe permettere al CCDS di poter avere delle informazioni più mirate e dirette del grado di soddisfazione degli studenti, che tuttavia potrebbero risentire della scelta del campione preso a riferimento. Sicché la CP ritiene utile suggerire a questo proposito l'implementazione della "carta multiservizi" già in sperimentazione da parte di alcuni studenti del corso al fine di poter consentire in maniera del tutto anonimizzata e per mezzo di smarphone la registrazione della presenza dello studente durante il corso e l'abilitazione dello stesso a poter formulare delle risposte al questionario di soddisfazione. Ciò richiederebbe da parte della Facoltà/Ateneo un investimento per la realizzazione del software e del dispositivo da apporre all'ingresso delle aule al fine di poter registrare la presenza degli studenti.
Quanto al ricevimento studenti da parte del corpo docente si invita il CCDS a rinnovare l'invito ad effettuare tale servizio da parte dei titolari dei diversi insegnamenti.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

a) Punti di forza

Il materiale didattico risulta adeguato ai contenuti degli insegnamenti per il 7,96 di media (dati Valmon), come pure positivo risulta (8,56 di media) l'adeguatezza delle aule in cui sono impartite le lezioni. Il carico di studio richiesto agli studenti risulta anch'esso positivo e proporzionato ai cfu assegnati (7,88 di media).

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Tenuto conto che gli spazi a disposizione del CDS sono contingentati ed al momento non si ravvedono soluzioni per estenderli, si concorda con l'iniziativa segnalata dal CCDS al § 1-c, obiettivo n. 1, del Rapporto di riesame ciclico, volta a stimolare il corpo docente ad introdurre nel corse delle lezioni degli elementi di maggiore praticità anche per mezzo del coinvolgimento di testimonial esterni tratti dal mondo delle imprese, delle professioni e delle istituzioni. Resta tuttavia da potenziare il servizio WIFI all'interno di tutte le aree della Facoltà. Si auspica inoltre che il CCDS si faccia portavoce nei confronti dell'Amministrazione Generale affinché si attivino delle convenzioni con istituti di certificazione delle conoscenze linguistiche, grazie alle quali gli studenti del corso potrebbero beneficiare di condizioni tariffarie agevolate onde acquisire i certificati necessari per la conoscenza della lingua inglese. Ciò permetterebbe ai laureati del corso in Economia e Management di poter accedere successivamente ai corsi di laurea magistrale della Facoltà di economia erogati in tale lingua. Stando ai risultati di un'autonoma intervista effettuata dalla componente studentesca della CP presso una rosa di iscritti frequentanti del corso di Economia e Management, è emersa la necessità per gli studenti di ricevere più materiale didattico da parte del docente, tra cui in particolare (se possibile) le *slides* utilizzate nel corso delle lezioni. Gli studenti gradirebbero inoltre, sempre che la cosa risulti facilmente gestibile, l'apposizione sulla porta delle aule di un cartellino in cui sia riportato l'orario di apertura dell'aula in cui non vi sia attività didattica, tale da poterla considerare per poterci studiare ed evitare così l'ingresso degli studenti durante il normale svolgimento delle lezioni.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) Punti di forza

Il carico di studio complessivo degli insegnamenti ufficialmente previsti nel periodo di riferimento è senz'altro soddisfacente (dati Valmon 7,81 di media), come pure l'organizzazione complessiva degli insegnamenti (7,73 di media) e la tempistica di distribuzione degli esami (7,50 di media). Per quanto concerne le modalità di esame gli studenti intervistati attestano di averne un'informazione chiara e comprensibile per una media del 8,41 (sempre dati Valmon).

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

L'attivazione del servizio S.O.S. esami riportato al § 2-a, obiettivo n. 2, del Rapporto di riesame ciclico può risultare senz'altro di aiuto per comprendere se sussistono degli ostacoli da parte degli studenti rispetto all'acquisizione delle conoscenze attese, tuttavia si segnala che ad oggi tale servizio non risulta ancora attivo sul sito istituzionale del corso di laurea, essendo presente solo la sezione ad esso dedicata, senza tuttavia la menzione della mail di riferimento.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

a) Punti di forza

Dall'analisi della documentazione prodotta dal CCDS si evince una costante e minuziosa azione di monitoraggio dell'andamento di tutte le variabili relative al corso di studi triennale in Economia e Management sia da parte del coordinatore che di tutte le figure coinvolte a vario titolo nell'espletamento dell'offerta formativa. In particolare, si segnala tra i punti di forza come il CCDS abbia posto in campo tutta una serie di iniziative volte a controllare l'andamento dell'erogazione dei corsi *in fieri* con cadenze temporali tali da permettere interventi efficaci e tempestivi là dove necessario.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

La CP ritiene che il CCDS stia svolgendo un eccellente lavoro in termini di monitoraggio del corso di laurea, tuttavia sembra mancare sul sito istituzionale del corso evidenza di tutti i contatti intrapresi specie negli ultimi tempi dal CCDS con le parti interessate e i commenti da queste ricevuti in merito agli obiettivi formativi assunti dal corso in oggetto.

E) **Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS**

a) Punti di forza

Il sito istituzionale del corso appare ben organizzato e rende disponibile agli studenti tutte le informazioni necessarie per una efficace fruizione degli insegnamenti.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Sul sito istituzionale del corso di laurea non si dà evidenza di tutta l'attività che pure il CCDS compie sistematicamente nel corso del tempo confrontandosi con gli stakeholders esterni, nello sforzo di mettere a punto un'offerta formativa in linea con le richieste del mercato occupazionale. Pertanto si auspica un'azione del CCDS volta a mettere maggiormente in risalto quantomeno le iniziative più significative intraprese in tal senso. All'inizio del nuovo anno accademico 2016-17, l'Ateneo ha nominato per ogni Facoltà un manager didattico il cui scopo è quello di rendere omogenee le pratiche relative alla gestione delle segreterie didattiche e dell'Assicurazione della Qualità di tutti i corsi. Il Sig. Giuseppe Petrone, già referente dell'ufficio Regolamenti didattici di Ateneo e tra i supervisori dell'offerta didattica, è stato assegnato alla Facoltà di Economia fino al 31/03/2018 con D.R. 1983/2016 del 21/05/2016, tuttavia sul sito istituzionale del corso di laurea non vi è menzione di questa figura, del suo ruolo e della sua identità, cosicché si suggerisce un'integrazione del sito in tal senso. La sezione del sito dedicata alla "Qualità della didattica" potrebbe essere arricchita con dei riferimenti anche alla Commissione paritetica ed al suo ruolo in aggiunta a quello del Gruppo di riesame che già compare nella sezione "Struttura a livello di corso di studio".

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento

Tenuto conto che all'interno della Facoltà vi sono le *expertise* per poter mettere a punto degli spots pubblicitari dell'offerta formativa del tutto originali ed antesignani rispetto anche alle iniziative intraprese dalle altre università concorrenti, da diffondere possibilmente per mezzo dei social media, si auspica che il CCDS unitamente agli altri CCDS della Facoltà di economia intraprendano un'azione volta a sfruttare anche questo canale di comunicazione diretta tanto in voga tra gli studenti delle scuole superiori.
Tale azione consentirebbe di enfatizzare i risultati che si otterranno con la sollecitazione di incontri dedicati con gli istituti superiori delle provincie di Frosinone, Latina e Rieti già presi in considerazione nel Rapporto di riesame ciclico e di raggiungere una platea di destinatari ben più ampia di quella residente nella regione Lazio.