Relazione Annuale 2017
della Commissione Paritetica Docenti Studenti

Facoltà di Medicina e Chirurgia
Dipartimento di Medicina Sperimentale e Chirurgia
Denominazione del Corso di Studio: Ortottisti Assistenti in Oftalmologia
Classe: L- SNT/2
Sede: Unica - Università degli Studi di Roma "Tor Vergata"

Componenti docenti della CPds: (indicare il nominativo degli attuali componenti e il numero di componenti previsto dal regolamento)
1. Manzari Vittorio (Referente per la CPds)
2. Giganti Gabriella
3. Rogliani Paola
4. Bosco Gianfranco

Componenti studenti della CPds: (indicare il nominativo degli attuali componenti e il numero di componenti previsto dal regolamento)
1. Manna Valentina
2. Marsella Valentina Enrica
3. Pensabene Giulia
4. Rovere Giuseppe.

Eventuali persone coinvolte (indicare personale TAB coinvolto, studenti, esperti esterni, 'Mondo del lavoro', etc…): Sig.ra Antonella Tolu, Dott.ssa Manuela Misiano (Manager didattici – Facoltà di Medicina e Chirurgia); rappresentanza studentesca dei seguenti corsi di Studio: Medicina e Chirurgia, Medicine And Surgery, LT in Igiene Dentale, LT in Scienze Infermieristiche (polo S. Eugenio), LT in Scienze motorie, LM in S.T.A.M.P.A, LM in S.T.S., LM in Physical Activity and Health Prevention.

Data della riunione conclusiva in cui la CPds ha formulato la Relazione Annuale: 30/10/2017 (Dott. Rovere presente in modalità telematica)

Date delle ulteriori riunioni (eventualmente in modalità telematica) della CPds, con
breve indicazione della motivazione degli incontri:
23-03-2017 (Prof.ssa Giganti presente in modalità telematica) – audizione dei rappresentanti dei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia e Medicine and Surgery
06-06-2017 (Prof.ssa Rogliani presente in modalità telematica) – audizione dei rappresentanti dei corsi di laurea dell'area sanitaria.
11-10-2017 (Prof.ssa Rogliani e Dott. Rovere presenti in modalità telematica) –

discussione preliminare sulla stesura della relazione annuale – convocazione dei rappresentanti dell'area di scienze motorie.
17-10-2017 (Sig.ra Pensabene presente in modalità telematica) – Discussione dei colloqui con i rappresentanti dell'area delle Scienze motorie; discussione di alcune relazioni annuali dei CdS; ripartizione del lavoro di analisi dei CdS
27-10-2017 (Prof.ssa Rogliani, Sig.ra Pensabene e Dott. Rovere presenti in modalità telematica) – discussione collegiale sulle relazioni dei CdS preparate individualmente e sulla modalità di stesura delle relazioni relative a CdS con documentazione incompleta.

Eventuali iniziative intraprese: (descrivere brevemente)
Convocazione e consultazione dei rappresenti degli studenti dei CdS della macroarea di Medicina, Ripartizione tra i membri della commissione del lavoro di analisi dei dati, con successiva discussione collegiale delle relazioni redatte dai singoli membri.

Numero di ore di riunione (eventualmente anche in modalità telematica) dedicate alla Rilevazione studenti frequentanti dalla CPds nel 2017 per il complessivo di tutti i corsi di studio analizzati (dato richiesto ai fini della Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione): 60, ripartito tra lavoro di analisi individuale e discussione collegiale

Documentazione consultata: Scheda SUA 2017; Rapporto del Riesame ciclico; Scheda di Monitoraggio annuale; Dati XIX Indagine AlmaLaurea su condizione occupazionale e profilo dei laureati; Statistiche dei questionari di valutazione della didattica riferite agli a.a. 2016-17 e 2015-16 disponibili sul sito Valmon; Schede di analisi degli indicatori ANVUR dei CdS riferiti al triennio 2013-15; Relazione della commissione paritetica del 2016, Siti Web istituzionali.

Considerazioni complessive: La CP sottolinea di seguito alcune problematiche generali che ha rilevato nel corso del proprio ciclo annuale di lavori:
1) nonostante l'opera di sensibilizzazione messa in atto dai CdS della macroarea, persiste una certa difficoltà di interpretazione dei dati riguardanti i questionari degli studenti per la scarsa cura con cui vengono compilati, oltre che per l'ambiguità nella formulazione di alcuni quesiti. Inoltre per alcuni corsi di Studio (e.g. CdS in ortottica, in educazione professionale, in tecniche della riabilitazione psichiatrica) i dati dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti per l'a.a. 2016-17 non erano disponibili sul sito Valmon o erano basati su un numero irrisorio di schede, denotando possibili criticità nella raccolta dati e/o nella trasmissione degli stessi a Valmon.
Le problematiche relative alla somministrazione dei questionari sono state peraltro oggetto di discussione con i rappresentanti degli studenti dei corsi di laurea in Medicina e Chirurgia (vedi verbale della riunione della CP del 23/03/2017) e, da questo confronto, sono emerse due possibili linee di intervento per favorire una partecipazione più diffusa, attenta e consapevole della popolazione studentesca alla compilazione dei questionari:
a) sollecitare la compilazione dei questionari al termine di ciascun semestre di lezioni, bloccando sulla piattaforma delphi la possibilità di prenotazione a qualsiasi esame della sessione seguente se non si è effettuata la compilazione dei questionari relativi ai corsi integrati svoltisi durante il semestre;
b) per ciascuna classe di studenti del CdS, nel corso dell'ultima giornata del calendario delle lezioni, predisporre una sessione assistita di compilazione dei

questionari relativi ai corsi erogati nel corso del semestre, utilizzando smartphone, tablet, PC portatili personali. Anche in questo caso, la mancata partecipazione alla seduta di compilazione comporterebbe il blocco della prenotazione agli esami della sessione successiva.
2) L'organizzazione in tronchi comuni della didattica dei corsi di studio triennali dell'area sanitaria fa si che problematiche identiche emergano per i corsi di studio appartenenti a ciascun tronco comune. Sarebbe, forse, opportuno che anche nelle fasi di riesame vi sia una maggiore interazione tra i corsi di studio che compongono i tronchi comuni allo scopo di individuare e mettere in atto sinergie di intervento.
3) Infine, nella stesura della relazione finale, la CP ha dovuto sopperire alla mancanza, per alcuni corsi di Studio, delle relative relazioni del riesame ciclico.

A) Analisi e proposte relativamente a gestione e utilizzo dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti

a) Principali criticità rilevate (in ordine decrescente di criticità)
Le ultime rilevazioni dei questionari sul grado di soddisfazione degli studenti basate su una dimensione congrua del campione sono riferite all'a.a. 2015-16 e mostrano un quadro complessivamente in linea con l'andamento medio della macroarea di Medicina. Per l'a.a. 2016-17 sono state raccolte, al momento dell'elaborazione dei dati da parte del servizio Valmon, solo 17 schede. Da questi dati, per quanto estremamente parziali, si rilevano sensibili diminuzioni dei valori medi degli indicatori riguardanti l'organizzazione delle date di esame e il carico di studio degli insegnamenti.

b) Linee di azione identificate
Allo scopo di poter effettuare un monitoraggio efficace dell'andamento della didattica, si rende necessaria una maggiore tempestività nella raccolta e trasmissione dei dati riguardanti i questionari degli studenti, di concerto con il centro di calcolo. Inoltre, considerato il numero comunque limitato di studenti iscritti al Corso di Studi, si consiglia di continuare a condurre analisi interne per il monitoraggio del grado di soddisfazione degli studenti attraverso surveys indipendenti o consultazioni periodiche della rappresentanza studentesca.

B) Analisi e proposte relativamente a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato

a) Punti di forza
Gli indicatori derivati dai questionari degli studenti riferiti all'a.a. 2015-16 suggeriscono un buon andamento del Corso di Studi rispetto all'organizzazione complessiva della didattica, all'adeguatezza delle aule e delle attrezzature, della capacità dei docenti di stimolare l'apprendimento. Questi parametri sono sovrapponibili ai valori medi della macroarea di Medicina e in alcuni casi anche sensibilmente superiori. Un elevato grado di soddisfazione emerge anche dalla indagine Alma Laurea 2016 sul profilo del laureato che mostra come il 64% degli intervistati si ritenga estremamente soddisfatto del Corso di Studi.
b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento
Per quanto riguarda le attività di tirocinio il CdS ha attivato solo una convenzione con l'ospedale pediatrico Bambin Gesù (Quadro D3 della Scheda SUA 2017). La CP

suggerisce che, entro il prossimo ciclo di riesame, l'offerta dei tirocini esterni all'ateneo sia ampliata mediante la stipula di altre convenzioni.

C) Analisi e proposte in relazione alla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e delle abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi

a) Punti di forza
Gli indicatori ANVUR IC13-IC17 per il monitoraggio della didattica mostrano valori percentuali per l'anno 2015 generalmente superiori alle medie di ateneo e in linea se non superiori con i valori regionali o ottenuti su base nazionale, attestando il raggiungimento da parte del corso di Studi di un livello competitivo. Le indagini Alma Laurea 2016 sul profilo del laureato attestano che i laureati hanno ottenuto un voto medio di 110,2 e hanno completato il ciclo di studi in media in 3,2 anni. Il profilo occupazionali (dati Alma Laurea 2016), seppur basato su un campione limitato indica un discreto sbocco occupazionale (50% degli intervistati è già collocato nel mondo del lavoro e il 100% di esso ritiene utili le conoscenze acquisite durante il corso di studi).

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento
Seppur molto parziale per via della esigua numerosità del campione, l'indagine sul grado di soddisfazione degli studenti relativa all'a.a. 2016-17 mostra una riduzione marcata degli indicatori riguardanti la distribuzione delle date di esame e il carico didattico degli insegnamenti. Pertanto, si invita il CdS a curare attentamente questi aspetti del corso di Studi, monitorandoli anche attraverso consultazioni periodiche tra docenti e studenti, come indicato al punto A.

D) Analisi e proposte relative alla completezza e all'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico

a) Punti di forza
Il vistoso scarto positivo tra il 2014 e il 2015 degli indicatori ANVUR IC13-IC17 riferiti al monitoraggio della didattica sottolinea l'efficacia degli interventi messi in atto dal gruppo del riesame per migliorare l'andamento del CdS. Il rapporto del riesame e la scheda di monitoraggio annuale offrono, tra l'altro, una descrizione molto minuziosa degli indicatori ANVUR, degli indici derivati delle indagini Alma Laurea e dai questionari degli studenti, sottolineando la particolare attenzione prestata dal gruppo del riesame al monitoraggio del corso di studi.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento
Nella scheda di monitoraggio annuale e nel rapporto del riesame ciclico vengono ben riportati gli andamenti anche su base comparativa degli indicatori ANVUR e alma laurea ma spesso senza spunti di riflessione per eventuali linee di intervento su eventuali criticità emerse dall'analisi dei dati. Inoltre per alcune azioni (e.g. quella proposta per l'internazionalizzazione) le tempistiche di attuazione andrebbero definite chiaramente, ripartendole, laddove la complessa articolazione dell'intervento lo richieda, su più anni accademici.

E) Analisi e proposte circa l'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS

a) Punti di forza
Le informazioni riguardanti il Corso di Studi sono facilmente accessibili dal portale d'ateneo tramite un collegamento dal menu della didattica della pagina web della facoltà di Medicina. Le informazioni disponibile sono aggiornate e riportano, oltre al calendario delle lezioni e degli esami, anche le iniziative del CdS per il reclutamento (Open Day) e di attività congressuali di interesse al CdS.

b) Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento
Dalla Scheda SUA 2017 si desume che le ultime consultazioni con le parti sociali risalgono a Giugno 2016. Il rapporto ciclico del riesame fa riferimento ad un secondo incontro programmato per il 22/09/2017 con un rappresentante dell'Associazione Italiana Ortottisti Assistenti in Oftalmologia. Al fine di migliorare questo aspetto, e indirizzare meglio lo sbocco professionale degli studenti, si invita il CdS a interlocuzioni più frequenti e con soggetti differenti come previsto nell'obiettivo 1c del rapporto ciclico del riesame.
L'intervento, sollecitato dalla relazione 2016 della CP, circa la pubblicizzazione sul sito web di ateneo delle attività del corso di studi ha prodotto un miglioramento sensibile della fruibilità da parte dello studente delle informazioni riguardanti le attività didattiche del corso. Tuttavia, la pagina web del CdS manca ancora di alcune informazioni potenzialmente utili allo studente, quali i recapiti e le modalità di ricevimento dei docenti, i programmi di studio dei singoli insegnamenti. Si invita pertanto il CdS ad integrare queste informazioni sul sito web entro l'anno accademico in corso.

F) Ulteriori proposte di miglioramento

Obiettivi e indicazioni operative di miglioramento
Gli indicatori di internazionalizzazione IC10-IC12 riferiti al periodo 2013-15 mostrano che nel triennio in osservazione nessuno studente ha conseguito crediti presso università estere. Il quadro B5 della scheda SUA 2017 non menziona la stipula di alcuna convenzione che favorisca la mobilità all'estero degli studenti. Al fine di migliorare questo importante aspetto della esperienza degli studenti nel loro percorso di studi, si suggerisce al CdS di pianificare nel corso del prossimo ciclo di riesame la stipula di convenzioni con università straniere per lo scambio degli studenti o altri interventi che favoriscano l'internazionalizzazione.